



# Prefeitura do Município de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ  
www.pmfi.pr.gov.br



<b>MI</b>	<b>MEMORANDO INTERNO</b>	<b>DITI / AEG</b>
<b>Emitente:</b>	Diretoria de Tecnologia da Informação	
<b>Destinatário:</b>	SMAD	<b>Data:</b> 21/09/2016
<b>Assunto:</b>	INTERVENÇÃO TÉCNICA / FINANCEIRA SETOR DE TI / PMFI	<b>Número:</b> 100/2016

Prezados.

Vimos pelo presente, formalizar perante a Administração Pública Municipal a atual situação constatada no ambiente de tecnologia da informação e comunicação do município.

Assim como já havíamos exposto anteriormente, reiteramos a nossa preocupação em restabelecer as condições necessárias ao bom funcionamento e garantir a segurança da informação bem como dos demais recursos tecnológicos que dão sustentação as atividades Administrativas e Governamentais desta Prefeitura Municipal.

É oportuno dizer que quando do conhecimento da iniciativa encaminhada pela administração à câmara municipal em meados de dezembro de 2015, onde na oportunidade foi proposta a extinção da então Assessoria Especial de Tecnologia da Informação, os servidores deste setor protocolaram um manifesto assinado por todos os colaboradores que ali atuavam, no intuito de alertar e evitar o desencadeamento de um processo de desconstrução da estrutura organizacional e operacional da antiga secretaria, pois sabidamente o município viria a sofrer prejuízos incalculáveis em termos de retrocesso tecnológico e perda da qualidade dos serviços. Haja vista as dimensões do parque tecnológico que o município dispõe e o grau de complexidade que ele possui.

A interdependência existente nos dias atuais entre tecnologia e a viabilidade do exercício das atividades e rotinas administrativas é inegável e vital para todo e qualquer seguimento organizado, e se torna ainda mais relevante quando destina-se ao setor público. Pois a ineficiência ou má gestão dos recursos técnicos e seus mecanismos, penalizam diretamente o munícipe contribuinte e a sociedade de uma forma geral.

Tendo em vista à falta de investimentos destinados à manutenção dos equipamentos e atualização dos serviços e recursos tecnológicos, aliados a inexistência de recursos para realização de reciclagem, capacitação ou especialização profissional e ainda a própria falta de recursos humanos disponibilizados para o setor de TI., as condições operacionais e de sustentabilidade do ambiente encontram-se sob seria ameaça e eminente risco de paralisação.

Diante da gravidade constatada e a partir da constituição da nova Diretoria de Tecnologia da Informação, passamos a reunir esforços e cooperações para iniciarmos uma série de ações emergenciais e estratégicas voltadas a reorganização, documentação e regularização dos serviços considerados essenciais. Visando desta forma, garantir a segurança da informação e restabelecer a performance de alta disponibilidade que atualmente as soluções tecnológicas exigem.





# Prefeitura do Município de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ  
www.pmfi.pr.gov.br



Face ao exposto nos fatos acima relatados e corroborando ainda com as informações que em oportunidades anteriores já foram reportadas a administração pública municipal. Segue anexo PARECER TÉCNICO FINAL emitido por empresa especializada, que após conclusão dos serviços de consultoria técnica "**ASSESSMENT**", onde logramos obter um diagnóstico preciso sobre a atual situação da infraestrutura do parque de tecnologia do município, inclusive disponibilizando dados analíticos e conceituais sobre o perfil de uso dos recursos, mapeamento das vulnerabilidades de segurança e potenciais pontos de falha.

Juntamente com as demais documentações que compõe o relatório final, apresenta-se um parecer técnico, onde fica expressamente evidenciada a criticidade instaurada principalmente nos quesitos que dizem respeito à segurança da informação.

Apesar de estarmos plenamente cientes e solidários com as medidas de austeridade adotadas pela administração no intuito de tentar restabelecer o equilíbrio financeiro nas contas públicas, não podemos neste momento omitir a urgente necessidade de investimentos pontuais e específicos para evitarmos o colapso de nossa estrutura tecnológica, sob a pena de paralisação geral dos serviços e ainda os riscos eminentes de perda irreversível de informações gerenciais e governamentais caso não sejam disponibilizados recursos e cooperação para tratarmos os problemas identificados.

Objetivando ainda mensurar os eventuais recursos necessários para sanear os problemas mais críticos, solicitamos também que a consultoria contratada levantasse uma estimativa aproximada dos custos estimados para cada área de intervenção. Esta estimativa de valores também esta anexada e tem o objetivo de possibilitar o planejamento orçamentário para que possamos aportar os recursos financeiros necessários.

Diante do exposto, solicitamos com a máxima urgência, deferimento administrativo, para que possamos organizar as ações e iniciar as tratativas cabíveis o mais rápido possível.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos sinceros protestos de estima e apreço.

Atenciosamente;



**Patryck Rocha de Souza**  
Diretor de Tecnologia da Informação  
PMFI / AEG / DITI  
Portaria nº 58.941



**Arialba do Rocio Cordeiro Freire**  
Assessora Especial de Governo  
PMFI / AEG  
Portaria nº 60.556

/PRS



**PARECER TÉCNICO FINAL**  
**AVALIAÇÃO DOS RECURSOS DE REDE E ANÁLISE DE SEGURANÇA**  
**DA PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU, PARANÁ**  
**(DATACENTER SMTI E DATACENTER HMTI)**

A **Teletex** realizou durante o mês de Junho/Julho deste ano (2016) uma inspeção e análise dos recursos de rede (roteadores, switches, storages, firewalls) bem como dos serviços oferecidos utilizando esses recursos (servidores, IPS, mail servers, antivírus, etc.), o resultado e detalhamento desse esforço está contido em seis documentos entregues para a Prefeitura Municipal de Foz de Iguaçu: "Assessment Ambiente de Rede", "Assessment Servidor, Backup e Storage", "Documentação Software", "Attack-Eval-Template-6.0", "Malware-Eval-Template-6.0" e "Network-Eval-Template-6.0".

A conclusão derivada do conjunto desses documentos aliado ao conhecimento histórico da topologia que a **Teletex** possui devido ao fato de ter sido a implementadora da solução inicial (entregue em 2012) é:

***A Prefeitura Municipal de Foz de Iguaçu está com seus recursos de rede sob severo risco de paralisação a qualquer momento e medidas emergenciais imediatas (nas próximas semanas) são recomendadas para prevenir esse risco iminente sob pena de grande prejuízo para a Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu. Recuperar de uma catástrofe é sempre mais difícil, demorado e caro do que sua prevenção.***

Além das medidas emergenciais será necessário um novo projeto de rede a ser conduzido em diversas etapas: primeiro para recuperar o nível de serviços instalados em 2012 os quais foram perdidos com a degradação do ambiente ao longo do tempo.

Em termos específicos de segurança de informação a conclusão é que a Prefeitura Municipal de Foz de Iguaçu não dispõe (no momento) de mecanismos de contenção de ameaças digitais satisfatórias seja porque os

dispositivos/soluções instalados estão com suas licenças vencidas ou são hoje ineficazes devido a evolução das ameaças do ano de 2012 até o presente momento.

As ameaças digitais evoluem e se tornam mais sofisticadas a cada dia e é necessário um esforço contínuo para o seu combate. Esses dispositivos/soluções precisam de atenção emergencial similar a atenção que deve ser dada para os recursos de rede.

***A rede de dados da Prefeitura Municipal de Foz de Iguaçu está sob maciça infecção de malwares, nas estações de trabalho, nos servidores, no sistema de e-mails e serviços críticos podem ser interrompidos a qualquer momento devido a essas ameaças.***

Finalmente observaram-se violações da Política Aceitável de Uso dos recursos de rede e seus usuários. Devido aos diversos problemas acima relatados é recorrente e intenso o uso de aplicações provavelmente não compatível com a melhor prática para um aproveitamento ótimo dos recursos limitados que a Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu possui.

***Cabe implementar também emergencialmente o controle do tráfego gerado por tais aplicações muitas delas de alto risco.***

Atenciosamente,

José Ricardo Silva Tavares

Curitiba, 26 de Agosto de 2016

*Certified Information Systems Security Professional (CISSP #434450)*



## INVESTIMENTO EMERGENCIAL

Com base nos resultados de análise do ambiente informatizado da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu, abaixo descrevemos os principais e mínimos investimentos a serem realizados no ambiente para prevenção de uma suposta parada sob pena de enorme prejuízo para a Prefeitura e seus munícipes.

### Expansão Storage

#### Valor do Investimento: R\$92.760,00

- Fornecimento de gaveta de discos (Enclosure) com fontes e cabos para acomodações dos mesmos em cada um dos Data Centers (HMTI e SMTI).

2x AG638A - M6412 FC Drive Enclosures and accessories

- Fornecimento de 24 Discos a serem distribuídos nos 2 Data Centers (HMTI e SMTI)

24x AJ872 (SPN: 495808-001) - HP EVA M6412A 600GB 15 K 4Gb Fibre Channel Dual Port hard disk drive

- Fornecimento de Mão de Obra para instalação dos equipamentos.

### Sistema de Backup

#### Valor do Investimento: R\$38.500,00

- Fornecimento de Mão de Obra para reconfiguração, testes e produção do software de Backup Data Protector.
- Fornecimento de 150 fitas para execução dos backups. As fitas são necessárias para substituir as que estão em mau estado atualmente.

### Proxy + AntiSpam

Valor do Investimento: R\$450.000,00

- Fornecimento de software para proteção e/ou segurança da rede da PMFI.

ESA (Email Security Appliance) + WSA (Web Security Appliance)

- Fornecimento de Mão de Obra para configuração, testes e produção para os softwares acima.

### End Points

Valor do Investimento: R\$320.000,00

- Fornecimento de software para proteção e/ou segurança das estações de trabalho da PMFI (3.000 licenças)

Trend Micro Smart Protection for Endpoints

- Fornecimento de Mão de Obra para configuração, testes e produção para instalação do software.

### Garantia Equipamentos de Rede - Cisco

Valor do Investimento: R\$166.520,00

- Fornecimento de garantia de todos os equipamentos de conectividade da marca Cisco por 1 ano regime 8 horas por dia, 5 dias da semana (8x5).

**Suporte Técnico Teletex**

**Valor do Investimento: R\$10.000,00 / mês**

- Fornecimento de Banco de Horas, 40 horas mensais, para Suporte Técnico especializado em todas as tecnologias implementadas na PMFI.

**Fabricantes: Cisco, Vmware, Microsoft, TrendMicro, HP**

Desde já nos colocamos a disposição para esclarecimentos de duvidas ou qualquer outra solicitação.

Atenciosamente,

Renato Loria  
Gerente de Serviços  
Curitiba, 05 de Setembro de 2016





Prefeitura de  
**FOZ DO IGUAÇU**

---

## **Projeto Assessment Ambiente**

---

**PLANO DE AÇÃO**  
Curitiba | 2016

***teletex***

360° IT solutions



Este documento é de uso restrito e confidencial. Ele foi elaborado pela Teletex Computadores e Sistemas Ltda. com o único propósito de conferir a execução dos serviços realizados, descrevendo tecnicamente como a solução será implementada.

A Teletex Computadores e Sistemas Ltda. reserva expressamente todos os direitos, sem exceções, ou outros recursos permitidos por lei, em toda a informação contida neste material.

É terminantemente proibida qualquer reprodução, uso, amostragem, divulgação e/ou disseminação, através de qualquer meio conhecido ou que venha a ser desenvolvidas, bem como modificações, adaptações, etc., total ou parcial deste documento, sem o prévio consentimento por escrito das partes envolvidas.

## Folha de Registro de Alterações

Controle de versão			
Versão	Data de Criação	Autor (es)	Razão da Alteração
1.0	03/06/2016	Roberto, Maiquel, Giancarlo e Thiago	Documento Original



## Sumário

<b>Introdução.....</b>	<b>5</b>
Objetivo do projeto .....	5
Participantes .....	5
<b>Estrutura Analítica do Projeto (EAP) .....</b>	<b>6</b>
<b>Entregáveis .....</b>	<b>7</b>
Deliverable: Levantamento Físico .....	7
Pré-requisitos para execução dessa entrega .....	7
Critérios de aceitação .....	7
Deliverable: Documento de Assessment .....	8
Pré-requisitos para execução dessa entrega .....	8
Critérios de aceitação .....	8
Deliverable: Documento com sugestões de Melhorias .....	9
Pré-requisitos para execução dessa entrega .....	9
Critérios de aceitação .....	9
<b>Mapeamento dos Riscos .....</b>	<b>10</b>
Identificação .....	10
Tratamento do Risco .....	10

## Introdução

---

Neste documento estão contidas as informações referentes ao Projeto Assessment Ambiente que será implementado na Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu e deve ser utilizado como referência para entendimento do modo como este projeto será implantado, futuras expansões e para auxiliar na solução de problemas que possam surgir ao longo de sua operação.

Informações adicionais, que não estejam contempladas neste documento, serão devidamente referenciadas no texto que segue.

## Objetivo do projeto

Desenvolver documento de assessment da infraestrutura dos dois data centers da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu, dando visibilidade do ambiente existente e sugerindo possíveis melhorias/atualizações, até final de julho.

## Participantes

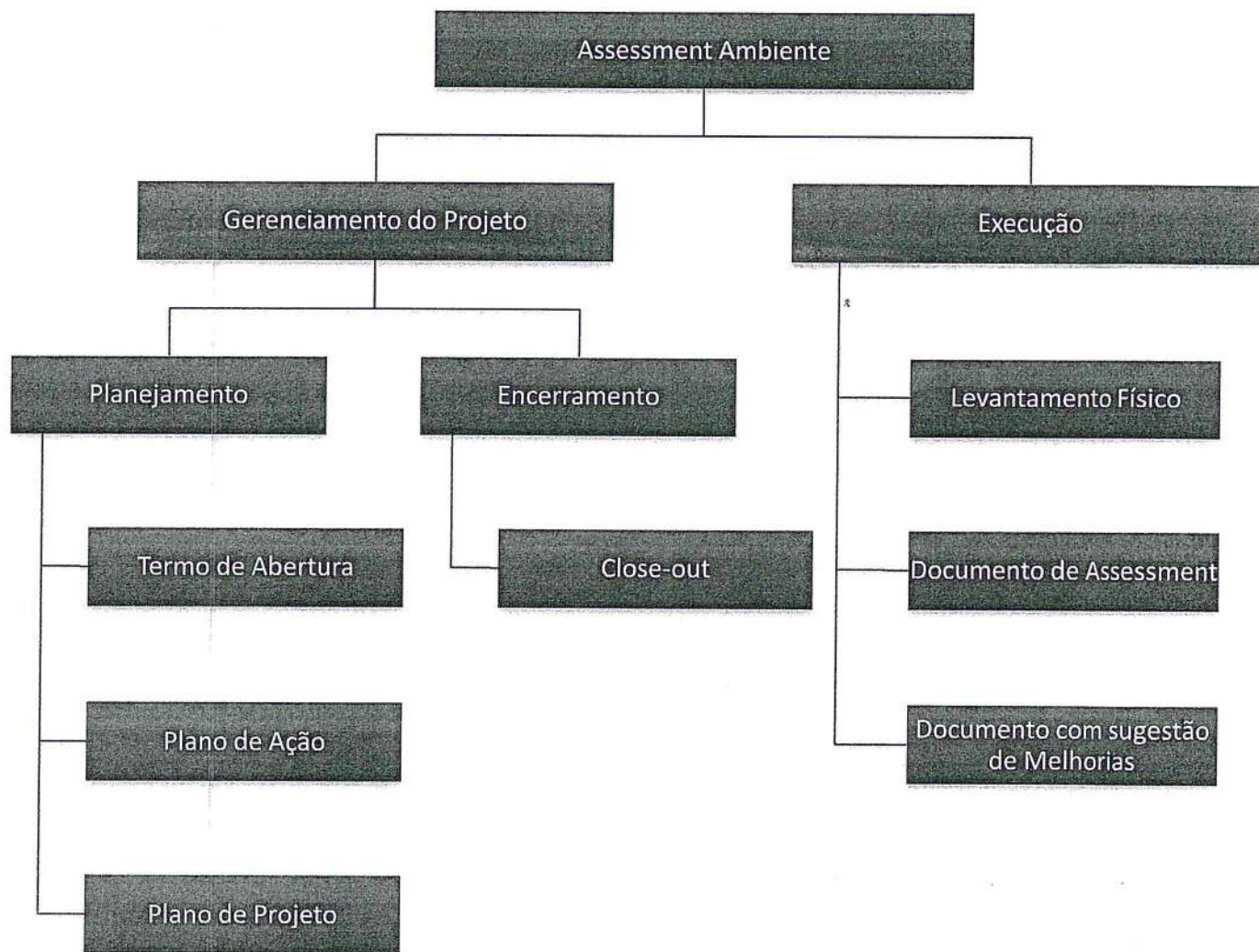
Os principais envolvidos nesse projeto são:

- Equipe de TI da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu;
  - Sandro Lopes Ebbing
  - Mário Pacheco
- Equipe de Serviços Teletex
  - Thiago Sandri
  - Maiquel Consalter
  - Roberto Adriano
  - Giancarlo Garcia Fleigel



## Estrutura Analítica do Projeto (EAP)

Figura: Estrutura Analítica do Projeto



## Entregáveis

Abaixo segue a relação de atividades e a duração estimada para cada deliverable:

### Deliverable: Levantamento Físico

Esta entrega compreende realizar o levantamento presencial de todo o ambiente dos dois Data Center's da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu. Abaixo os itens que pretendemos apresentar no final dessa entrega:

- Relação de ativos de rede, servidores, storage e estrutura de backup mapeados;
- Topologia física definida;

**Tabela: Relação de atividades para esta entrega**

Atividades Previstas	Duração	Necessita Janela?
Realizar pré-assessment ao ambiente (Servidor/Storage/backup)	4 horas	Não
Realizar pré-assessment ao ambiente de rede	16 horas	Não
Realizar levantamento físico do ambiente de rede	24 horas	Não/Sim
Realizar levantamento físico do ambiente servidores	16 horas	Não
Realizar o levantamento físico do ambiente de storage/backup	8 horas	Não

### Pré-requisitos para execução dessa entrega

- Liberação de acesso e permanência de profissionais da TELETEx nas dependências da CONTRATANTE durante os períodos determinados para o levantamento do ambiente;
- Caso seja necessário, acesso físico a todos os Racks, sendo do Data Center principal e Backup;
- Acesso aos dispositivos como, Servidor, Storage, Switches, Firewall e todos os outros equipamentos/softwarees envolvidos no levantamento; caso não seja possível acessar algum equipamento, será necessário quebrar a senha, podendo haver parada no serviço fornecido pelo equipamento;
- Disponibilizar um mapa de rede mesmo sendo desatualizado, caso existir;
- Disponibilizar um colaborador da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu, para auxiliar no levantamento das informações;

### Critérios de aceitação

- Documentação aceita pelo cliente;



## Deliverable: Documento de Assessment

Esta entrega compreende o desenvolvimento da documentação de assessment de todo o ambiente da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu. Abaixo os itens que pretendemos apresentar no relatório:

- Topologia Física e Lógica do ambiente atual definido;
- Detalhamento da rede de gerencia e forma de autenticação nos equipamentos;
- Mapeamento dos equipamentos com detalhes (versão IOS, credenciais de acesso, etc);
- Detalhamento técnico da estrutura e features utilizadas (roteamento, segmentação, endereçamento, Spanning Tree, políticas de segurança implementadas no Firewall, NAT's etc) entregue;
- Volumetria dos storages conforme configuração existente;
- Rotinas de backup definidas;
- Mapeamento dos softwares e locais/hosts (host, versão do SO, etc);

**Tabela: Relação de atividades para esta entrega**

Atividades Previstas	Duração	Necessita Janela?
Documentar Assessment Ambiente LAN/Firewall	24 horas	Não
Documentar Assessment Ambiente Servidores/Storage	8 horas	Não
Documentar Assessment Ambiente Backup	4 horas	Não
Documentar Assessment Software	32 horas	Não
Documentar Assessment Ambiente Segurança	32 horas	Não

## Pré-requisitos para execução dessa entrega

- Ter realizado o levantamento das informações;
- Usuários e senhas para acessar todos os ativos/aplicações;

## Critérios de aceitação

- Documentação aceita pelo cliente;

**Deliverable: Documento com sugestões de Melhorias**

Esta entrega compreende o desenvolvimento da documentação de melhorias aplicáveis ao ambiente da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu:

**Tabela: Relação de atividades para esta entrega**

Atividades Previstas	Duração	Necessita Janela?
Documentar Melhorias Ambiente LAN/Firewall	2 dias	Não
Documentar Melhorias Ambiente Servidores/Storage	1 dias	Não
Documentar Melhorias Ambiente Backup	1 dias	Não
Documentar Melhorias Software	40 horas	Não
Documentar Melhorias Ambiente Segurança	40 horas	Não

**Pré-requisitos para execução dessa entrega**

- Assessment realizado;

**Critérios de aceitação**

- Documentação aceita pelo cliente;



## Mapeamento dos Riscos

### Identificação

Segue abaixo os riscos identificados em análise com a equipe de planejamento:

Tabela: Identificação

ID	RISCO	CAUSA RAIZ	EFEITO
01	Equipamento não acessa	Não há acesso ao dispositivo.	Não é possível levantar as informações do equipamento.
02	Bloqueio Físico	Não é possível acesso aos dispositivos.	Não é possível levantar as informações do equipamento.

### Tratamento do Risco

Após a identificação e qualificação dos riscos planejamos as respostas relacionadas na tabela abaixo:

Tabela: Tratamento

ID RISCO	RESPOSTA PLANEJADA PARA O RISCO	RESPONSÁVEL
01	Solicitar todas as senhas de acesso padrão;	TLTX/PMFI
02	Garantir que tenha todas as chaves de acesso aos Racks	PMFI



**Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu**

Praça Getúlio Vargas 280, Centro - CEP: 85851-340 Foz do Iguaçu - PR

E-mail: 24horas@fzdoiguacu.pr.gov.br | Site: <http://www.pmfi.pr.gov.br/>

Telefone: (45) 3521-1000

**COMPROVANTE DO PROCESSO**

Processo Nº: 046022/2015

Data Processo: 05/10/2015 Hora: 13:59:23

Tipo Processo: Reunião/ Assembléia

Requerente JOAO CARLOS DA SILVA

CNPJ/CPF: 84432462949

Telefone:

Endereço: alameda Biguá, 100 - VILA A - ITAIPU

CEP:

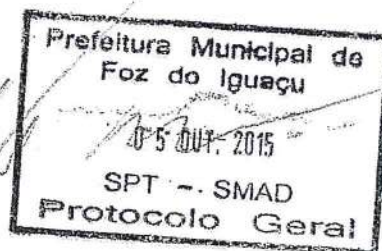
Cidade: Não informada

UF:

Descrição: Reunião, Referente ao MI 119/2015. Interesses de Ass. Tecnologia Informação.

Resultados, pareceres, informações deverão ser consultados através da internet em <http://www.fzdoiguacu.pr.gov.br/24horas>, na aba Protocolo ou pelo telefone (45)3521-1371 ou (45)21051371

**OBSERVAÇÃO:** Informações e retiradas de documentos, só serão fornecidas através deste documento/carimbado e assinado pelo responsável da entrada do processo.







PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU  
Estado do Paraná  
www.pmfi.pr.gov.br



MI	MEMORANDO INTERNO	AETI
Emitente:	Assessoria Especial de Tecnologia da Informação	
Destinatário:	Gabinete do Prefeito Senhor Reni Pereira	Data: 28/09/2015
Assunto:	Referente à interesses de Ass. Tecnologia de Informação	Número: 119/2015

Excelentíssimo Senhor Prefeito,

Em tempos difíceis e de crise estimamos que Vossa Senhoria tenha buscado melhores caminhos para a economia dos erários públicos na tomada das ações políticas e administrativas, enfatizando soluções para a aplicabilidade otimizada dos recursos financeiros, o que é louvável. A Tecnologia da Informação (T.I.) desempenha papel significativo e de suma importância na gestão administrativa técnica, de infraestrutura, estratégica e desempenho organizacional que abrange aspectos humanos e gerenciais que garantem a interação entre governo e demais órgãos como instrumentos de forte impacto na gestão das informações e mudança organizacional.

Entretanto, nós servidores da Assessoria Especial da Tecnologia da Informação (AET) vimos através deste, estender ao Senhor Prefeito a preocupação referente a extinção desta pasta, haja visto que existem profissionais capacitados e comprometidos através de suas atribuições com o órgão público, onde, diariamente são realizadas diversas solicitações de serviços, encaminhadas através memorandos, ofícios, e-mails e do Portal do Servidor pela Gestão de Suporte ao Usuário (Help Desk) envolvendo as áreas de engenharia de software, segurança da informação, redes IP e computadores, serviços de voz, centrais telefônicas e telecomunicações, entre outros.

Atendemos diversas situações que envolvem a disposição de recursos financeiros cujas cifras por vezes somam montantes significativos aos cofres públicos, caso fossem repassados a empresas terceirizadas.

Como servidores de carreira da Tecnologia da Informação buscamos tecnicamente, analisar os problemas, buscando solucioná-los e fazendo o melhor para atender a demanda dos serviços solicitados que incluem programas de apoio à administração que exigem grande responsabilidade, pois, existem repasses de convênios e programas federais para Gestão Plena em Saúde e outros. Também há serviços com solicitações que abrangem cerca de 2.500 usuários de rede IP e computadores, 700 usuários GSM (Celular), 296 usuários de telefonia convencional (linhas diretas), 1.360 usuários de telefonia DDR (Discagem Direta a Ramal), 300 usuários de voz sobre IP (VoIP), 212 usuários de PABX Virtual Net (PVN), 05 serviços de atendimento ao cidadão disque (0800), 15 Centrais Telefônicas dispostas em diversos órgãos tais como AET, CATARATAS (GAB. PREFEITO), CLASSIC, DPSM/DRM, HMFI (CEM), GMFI, FÓZTRANS, UPA, CONSTU I, CONSTU II, SMAS, CCZ, SMTU, VISA, PROCON-FI.

Portanto, gostaríamos de salientar que a crescente evolução da Tecnologia da Informação nos mais variados segmentos que a envolvem no mundo, no país, no estado e município, afetam diretamente as organizações públicas e privadas, manifestam uma correlação direta nas principais

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*





## PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

[www.pmfi.pr.gov.br](http://www.pmfi.pr.gov.br)



atividades dos órgãos públicos que alcançam pessoas que detêm conhecimentos, importantes no que tangem as tomadas de decisão e na prestação de serviços à sociedade.

Através da Internet dispomos os mais variados tipos de serviços que nas prerrogativas do tempo são valiosos para todos, acabam por trazer agilidade no trâmite de todas as atividades oferecidas ao munícipe, favorecendo a organização municipal e a privada, originando economia na veiculação via *browser*, de forma rápida e eficiente, pois, com o enorme volume das informações que tratamos na Tecnologia da Informação, pode-se mensurar a preciosidade e grande valor que acomete a evolução e rapidez que essa área cresceu, em virtude da necessidade das tecnologias padronizadas, e ajustadas ao progresso da qualidade dos processos e dos modelos práticos que dão agilidade e eficiência à Prefeitura de Foz do Iguaçu e seus diversos órgãos e autarquias.

Então, ao deparamos com o anúncio da extinção da Assessoria Especial da Tecnologia da Informação nos remete a questionar e analisar tal ação política e administrativa, pois, enquanto vemos o investimento crescente em T.I. e a capacitação de seus colaboradores, em todos os âmbitos organizacionais públicos e privados ficamos a imaginar qual seriam as consequências de realizar essa modificação na estrutura organizacional de T.I., inclusive sequer os profissionais envolvidos foram ouvidos pela administração ou então Senhor Prefeito.

É sabido que os servidores desta AET vêm colaborando, e empenhando-se no desenvolvimento diários de suas funções e cargos para o melhor andamento dos serviços e atividades no paço municipal, acreditamos através desta manifestação ter a oportunidade de pleitear a NÃO EXTINÇÃO e a PERMANENCIA da Assessoria Especial da Tecnologia da Informação devido à complexidade dos serviços envolvidos e executados conforme citado acima, buscando sempre o melhor andamento dos trabalhos e a prestação de nossos serviços, assim sendo, contamos com o apoio da administração e do governo municipal.

Certo de sua especial atenção, desde já antecipamos nossos agradecimentos e encaminhamos anexos *Gráficos de atendimentos solicitados, resumo das situações dos atendimentos por período* pelas secretarias e demais órgãos desta PMFI a este documento.

Assinam abaixo servidores da Assessoria Especial de Tecnologia da Informação.

Atenciosamente,

**Servidores da Assessoria Especial de Tecnologia da Informação**