



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ

REQUERIMENTO Nº 339/2020

Requer da Superintendência Regional da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos no Paraná informações sobre os atendimentos presenciais nas agências de Foz do Iguaçu, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O(s) Vereador(es) abaixo assinado(s) requer(em) a Vossa Excelência, ouvida a Casa, o envio de expediente ao Superintendente Regional da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos no Paraná, para que se digne encaminhar a esta Casa de Leis informações sobre o atendimento presencial nas agências de Foz do Iguaçu, detalhando a quantidade de atendimentos presenciais realizados no ano de 2020, discriminado por mês, especificando, ainda, os atendimentos prioritários e gerais; o tempo médio de espera dos atendimentos; a quantidade de atendentes disponíveis; e indicando a possibilidade da ampliação da capacidade de atendimento ou outras melhorias disponíveis.

JUSTIFICATIVA

Esta ação se justifica a partir dos relatos/reclamações por parte dos munícipes/contribuintes, em relação as grandes filas de espera e consequentemente as pessoas acabam aguardando nas ruas, em completa dependência do clima. Desta forma, além das informações a serem prestadas para conhecimento da real situação nas agências de Foz do Iguaçu, é necessária a adoção de medidas que melhorem o atendimento, com ampliação da capacidade, ou com aumento ou com a ampliação do horário de atendimento, a fim de proporcionar um melhor serviço à população.

Nestes termos, pede deferimento.

Sala das Sessões, 18 de agosto de 2020.

Marcio Rosa
Vereador