



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ

Ofício nº 685/2020-GP

Foz do Iguaçu, em 18 de agosto de 2020.

Ao Senhor

Daniel Pimentel Slaviero

Diretor-Presidente da Companhia Paranaense de Energia – COPEL

Rua Coronel Dulcídio, 800 – Batel

80.420-170

Curitiba-PR

Assunto: **Encaminha Requerimento**

Senhor Diretor-Presidente,

Pelo presente encaminhamos o Requerimento nº 332/2020, de autoria do Vereador que a este subscreve, aprovado em Sessão Ordinária levada a efeito no dia 18 de agosto de 2020, o qual solicita informações sobre o atendimento presencial na Agência, conforme especifica.

Atenciosamente,


BENI RODRIGUES
Presidente

/kn



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ

REQUERIMENTO Nº 332/2020

Requer do Diretor Geral da Companhia Paranaense de Energia - COPEL informações sobre o atendimento presencial na Agência, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O(s) Vereador(es) abaixo assinado(s) requer(em) a Vossa Excelência, ouvida a Casa, o envio de expediente ao Excelentíssimo Diretor Geral da Companhia Paranaense de Energia – COPEL, para que se digne encaminhar a esta Casa de Leis informações sobre o atendimento presencial na Agência, situada na Rua Doutor Alastair Munro, nº 220, Bairro Yolanda, especificando a quantidade de atendimentos presenciais realizados no ano de 2020, mês a mês, especificando, ainda, os atendimentos prioritários e gerais, o tempo médio de espera dos atendimentos e a quantidade de atendentes disponíveis neste setor, bem como indicando a possibilidade de ampliação da capacidade de atendimento, ou outras melhorias disponíveis, em virtude das diversas reclamações da fila de espera.

JUSTIFICATIVA

A presente proposição se justifica em virtude das diversas reclamações recebidas diante da demora no atendimento, que causa uma grande fila de espera e, conseqüentemente, ocasionando que as pessoas se dirijam à Agência antes mesmo de sua abertura para atendimento. Além disso, diante da capacidade da Agência e da atual pandemia, muitas pessoas ficam aguardando na rua, em completa dependência do clima, sujeitos frequentemente a intempéries.

Desta forma, além das informações a serem prestadas, para se tomar conhecimento da real situação do atendimento da Agência, necessária é a adoção de medidas que melhorem o atendimento e seu tempo médio, com a ampliação da capacidade, ou com o aumento de atendentes, ou com a ampliação do horário de atendimento, ou, ainda, outras medidas que de fato contribuam para a resolução deste problema.

Nestes termos, pede deferimento.

Sala das Sessões, 13 de agosto de 2020.

Beni Rodrigues
Vereador

APROVADO

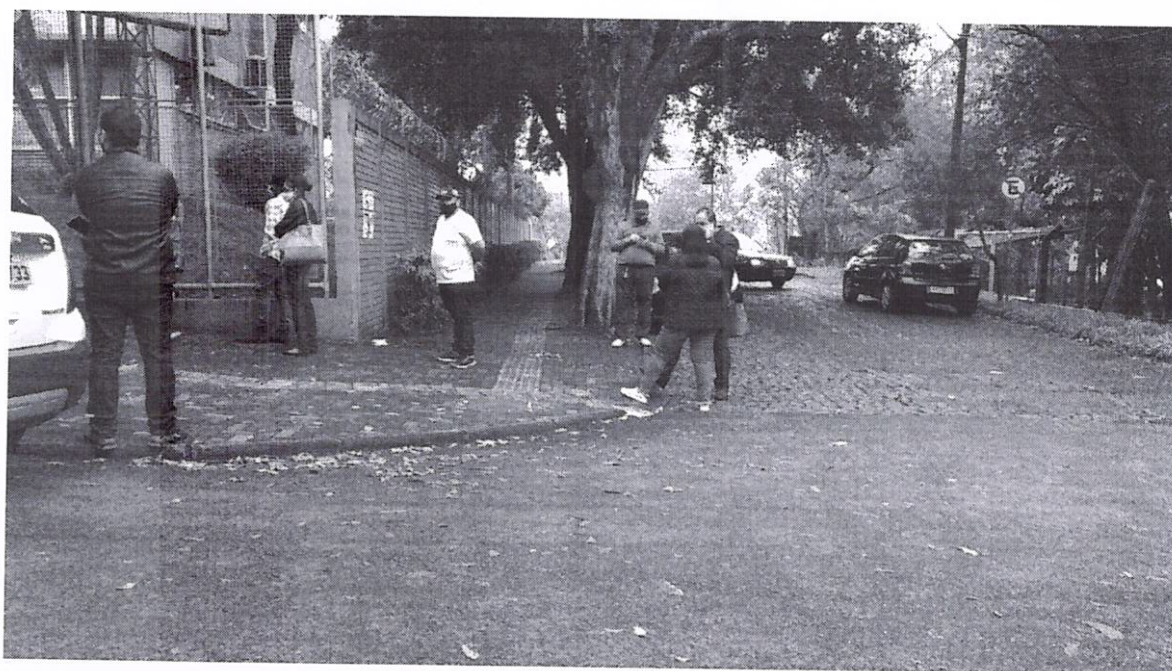
S. S. em 18 / 08 / 2020

Presidente



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ



RE: Câmara Municipal de Foz do Iguaçu - encaminha of. n. 685/2020-GP

"Presidencia" <presidencia@copel.com>

26 de Agosto de 2020 10:59

Para: kelly@fzdoiguacu.pr.leg.br

Bom dia.
Recebido

Rosangela Santos / Sueli Guedes
(41) 3331-4415
(41) 3331-2910
Secretárias
Companhia Paranaense de Energia - Copel
Rua Coronel Dulcídio, 800 - 80420-170- Curitiba - PR

De: kelly@fzdoiguacu.pr.leg.br <kelly@fzdoiguacu.pr.leg.br>

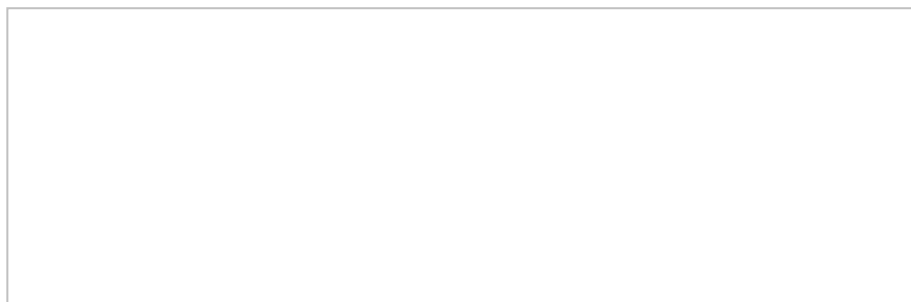
Enviado: quarta-feira, 26 de agosto de 2020 11:55

Para: Presidencia <presidencia@copel.com>

Assunto: Fwd: Câmara Municipal de Foz do Iguaçu - encaminha of. n. 685/2020-GP
Bom Dia!

Por gentileza, poderia confirmar o recebimento do of. nº 685/2020-GP?

Att,



----- Mensagem Encaminhada -----

De: kelly@fzdoiguacu.pr.leg.br

Para: presidencia@copel.com

Recebida: 21 de Agosto de 2020 10:23

Assunto: Câmara Municipal de Foz do Iguaçu - encaminha of. n. 685/2020-GP

Prezados,

Pelo presente encaminho o of. nº 685/2020-GP, subscrito pelo Sr. Beni Rodrigues, Presidente da Câmara Municipal de Foz do Iguaçu.

Solicito a gentileza de confirmar o recebimento deste e-mail.

Att,

