



PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 28 de novembro de 2022.

Ofício nº 1410/22 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 1160/2022**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 1160/2022, de autoria do Nobre Vereador Edivaldo Alcântara, encaminhado pelo Ofício nº 1605/2022-GP, de 17 de novembro de 2022, dessa Casa de Leis, sobre quais medidas estão sendo tomadas para a redução de filas de espera nas Unidades de Pronto Atendimento – UPAs, remetemos a manifestação da Fundação Municipal de Saúde de Foz do Iguaçu – FMSFI, por meio do Ofício nº 2084, de 25 de novembro de 2022.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Nilton Aparecido Bobato – **Secretário Municipal da Administração**

Francisco Lacerda Brasileiro - **Prefeito Municipal**

Ao Senhor

NEY PATRÍCIO DA COSTA

Presidente da Câmara Municipal

FOZ DO IGUAÇU – PR



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU
Hospital Municipal Padre Germano Lauck



Ofício n.º 2084/2022

Foz do Iguaçu, 25 de NOVEMBRO de 2022.

De: FMSFI - DG - DIRETORIA GERAL

Para: SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS
REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.

Assunto: RESPOSTA AO OFÍCIO 634/2022 - REQUERIMENTO 1160 - FILAS NAS UPA'S

Prezados,

Cumprimentando-os cordialmente, vimos através deste encaminhar resposta ao ofício 634/2022 - requerimento 1160 referente às filas nas UPAS de Foz do Iguaçu- Pr.

Atenciosamente,

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:
Alessandro Ximenes Pinto - **Diretor Geral da FMSFI**



FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE SAÚDE DE FOZ DO IGUAÇU
Hospital Municipal Padre Germano Lauck



Memorando Interno n.º 15483/2022

Foz do Iguaçu, 25 de NOVEMBRO de 2022.

De: FMSFI - DA - ADMINISTRATIVO UPA JOÃO SAMEK

Para: FMSFI - DG - DIRETORIA GERAL.

Assunto: R: SOLITAÇÃO DE RESPOSTA AO OFÍCIO 634/2022 - REQUERIMENTO 1160 DA CÂMARA DE VEREADORES

Encaminhamos informações para atender ao memorando em tela que trata de formulação de resposta ao requerimento 1160/2022 da Câmara de Vereadores.

Unidade de Pronto Atendimento, abreviadamente **UPA** ou **UPA 24h**, é uma espécie de posto de saúde responsável por concentrar os atendimentos de urgência/emergência em saúde de média complexidade. As unidades também possuem o objetivo de diminuir as filas nos prontos-socorros dos hospitais, evitando que casos de menor complexidade sejam encaminhados diretamente para as unidades hospitalares, além de ampliar a capacidade de atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). As UPAs oferecem atendimento a urgências pediátricas, traumas, clínicas e odontológicas, com capacidade de realizar o primeiro atendimento, estabilizando o paciente até a transferência para uma unidade de maior porte quando necessário.

As diretrizes para a implantação e conjunto de serviços nas UPAs foram estabelecidos pelo Ministério da Saúde através das portarias nºs 1.601/11, 2.648/11, 2.820/11, 342/13, 104/14 e 106/14, atualizadas e reorganizadas pela Portaria 010/2017.

O funcionamento correto das UPAs requer a adoção do Protocolo de Manchester, que consiste em um método de classificação de risco, definindo como emergencial, VERMELHO, situação em que o paciente tem risco iminente de vir a óbito; LARANJA, o paciente urgente mas num nível um pouco menos elevado que o anterior, e deve ser atendido em até 10 minutos; AMARELO, urgente, que corre risco mas não imediato, e que deve ser atendido em até 60 minutos; VERDE, pouco urgentes, que devem ser atendidos em um tempo aceitável de até 120 minutos e; AZUL, não urgente, que podem aguardar até 240 minutos para atendimento.

Para atuar de acordo com esse protocolo as UPAs devem compor uma rede organizada em conjunto com a atenção básica e a atenção hospitalar. No entanto, desde sua criação, há uma certa confusão no entendimento das competências, transformando as UPAs em verdadeiros "faz-tudo", principalmente em municípios onde a Atenção Primária não está devidamente preparada para sua finalidade de atender no mínimo 80% das necessidades de saúde da população, de acordo com o que preconiza o SUS. Da mesma forma a rede precisa contar com unidade hospitalar de retaguarda que possa receber

Rua Adoniran Barbosa, nº 370 - Jardim Central

em tempo hábil toda a demanda que necessita de atendimento mais qualificado.

Em Foz do Iguaçu dois fatores contribuíram para o excesso de demanda nas UPAs:

1. A redução da eficiência e resolutividade da Atenção Primária em anos anteriores, levando a população ao hábito de buscar as UPAs sabendo que lá encontraria médico 24 horas e;
2. A cidade e região contar com um único hospital porta de entrada de urgência e emergência para dar vazão à demanda das UPAs, resultando em um tempo de até 96 horas de permanência entre o acolhimento e a transferência de um paciente.

Medidas que foram e estão sendo tomadas para a redução das filas:

1. A gestão investiu na qualificação e reorganização da Atenção Primária, hoje muito mais preparada para atender aos casos a ela afetos. Esse semestre foi implementado nas UPAs um processo de triagem onde os pacientes com classificação pouco urgente estão sendo contraferenciados para a básica, reduzindo dos cerca de 19.000 atendimentos anteriormente realizados para os cerca de 14.000 atualmente.
2. Hospital Municipal ampliou os leitos no pós COVID, conseguindo, dessa forma, melhorar o tempo de aceitação e recebimento dos pacientes.
 - 2.1 O tempo de permanência entre acolhimento nas UPAs e a transferência para unidade hospitalar, que já foi de 96 horas como visto anteriormente, hoje está, em média, 16 horas.
 - 2.2 Durante o mês de novembro o tempo de espera para acolhimento na UPA Walter Barbosa é de 52 minutos e o de consulta é de 103 minutos. Na UPA João Samek é de 42 minutos para acolhimento e 113 para consulta.

Como se vê, dentro do preconizado pelo protocolo de Manchester, mas acima do desejável pela população e por toda a equipe técnica e de gestão, levando a estudos de readequação das unidades em busca de melhorar cada vez mais a qualidade e a satisfação dos usuários.

DIFICULDADES

1. Escala de profissionais muitas vezes dificultada por encerramento de vínculo, afastamento por problemas de saúde, por licenças diversas ou férias regulamentares.
2. Falta de entendimento dos usuários quando necessário aguardar enquanto pacientes são atendidos antes em cumprimento às prioridades clínicas e legais (crianças e idosos) .

FonteS: - Portarias do MS - relatórios do RP - Protocolo de Manchester

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura:

Ademir Ferreira de Souza (INTENDENTE DAS UPAS)

Rua Adoniran Barbosa, nº 370 - Jardim Central

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**Número: **2.084/2022**Assunto: **RESPOSTA AO OFÍCIO 634/2022 - REQUERIMENTO 1160 - FILAS NAS UPA'S**O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=75aa1c13-3dc7-45fa-8cf9-c7eb7dfee8ef&cpf=62449036091>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:**75aa1c13-3dc7-45fa-8cf9-c7eb7dfee8ef****Hash do Documento****445DB72D52A06F712F7472A29A1621A6DCACFE13585A8CBCB376A0697F216C2F****Anexos**MÉDIA DE ESPERA NAS UPAS..xlsx - **b6230178-b572-4cb1-8c22-20e0709529f4**PROTOCOLO DE MANCHESTER..docx - **805b38a2-39d8-4c64-a402-fbfb356cc3ea**OFÍCIO 634-2022 REQUERIMENTO 1160 CÂMARA MUNICIPAL (1).pdf - **2f53eca4-a986-424b-aac4-e498d3026525**MEMORANDO INTERNO- Nº 15483-2022-ORIGINAL.pdf - **66caf6d6-babb-4b7a-98a3-f6c7805c9602**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 25/11/2022 é(são) :

ALESSANDRO XIMENES PINTO (Signatário) - CPF: ***49036091** em 25/11/2022 11:21:16 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica

**A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:**

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

TEMPO MÉDIO DE ESPERA NAS UPAS - PERÍODO 01 A 23/11

UPA WALTER BARBOSA		
DATA	TEMPO DE ESPERA/MIN	
	ACOLHIMENTO	CONSULTA
01/nov	24	58
02/nov	48	75
03/nov	21	109
04/nov	45	145
05/nov	18	64
06/nov	17	94
07/nov	38	96
08/nov	35	88
09/nov	25	95
10/nov	36	99
11/nov	39	95
12/nov	168	92
13/nov	19	94
14/nov	171	112
15/nov	28	100
16/nov	95	105
17/nov	42	121
18/nov	57	139
19/nov	83	137
20/nov	27	90
21/nov	41	89
22/nov	59	98
23/nov	23	101
24/nov	34	72
TOTAL	1193	2368
MÉDIA/MIN	52	103
MÉDIA /HORA	0,50	1,40

UPA JOÃO SAMEK		
	TEMPO DE ESPERA/MIN	
	ACOLHIMENTO	CONSULTA
	42	162
	30	95
	60	118
	35	164
	11	49
	26	69
	42	171
	26	160
	179	93
	43	96
	24	94
	28	77
	21	100
	52	84
	25	81
	27	113
	35	121
	54	113
	30	129
	33	106
	24	102
	28	87
	51	121
	51	102
	977	2607
	42	113
	0,40	1,49

Protocolo Manchester

Cores e Significados



Vermelha

Pacientes que têm **risco de morte** ou estão em condições de gravidade extrema e que precisam de **atendimento**



Laranja

Pacientes em **casos urgentes** com tempo de espera de, no máximo, **10 minutos**.



Amarelo

Pacientes que **podem correr riscos**, mas não imediato. Tempo de espera médio de **até 1 hora**.



Verde

Pacientes em **casos pouco urgente** e que podem esperar **até 2 horas**.



Azul

Pacientes **sem urgência para atendimento** e que podem esperar **até 4 horas** ou serem encaminhados para uma UBS.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **1.410/2022**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 1160/2022**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=b62b72cb-1821-4fdf-849b-7ca5283243c5&cpf=53736656491>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:

b62b72cb-1821-4fdf-849b-7ca5283243c5

Hash do Documento

200679F86F264810CB5952C880578A402631B708681B35659CF3C3FFAD50BDF1

Anexos

1160-2022.pdf - **d84e7117-2077-4b5f-afd4-4c196e24bc31**

RESPOSTA REQ 1160-2022 - OFÍCIO- Nº 2084-2022 - FMSFI ANEXO.pdf - **aecda0a2-cabb-4c41-a95f-6eb94248be5c**

RESPOSTA REQ 1160-2022 - MÉDIA DE ESPERA NAS UPAS - FMSFI.pdf - **0a16044c-ac15-4e65-8e92-fe1e98b24ed0**

RESPOSTA REQ 1160-2022 - PROTOCOLO DE MANCHESTER - FMSFI.pdf - **28b57c37-88c7-4f82-9fb1-185b47403aad**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 29/11/2022 é(são) :

Nilton Aparecido Bobato (Signatário) - CPF: ***06103934** em 28/11/2022 11:52:35 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital

Francisco Lacerda Brasileiro (Signatário) - CPF: ***36656491** em 28/11/2022 11:59:57 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.