PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

Foz do Iguaçu, 13 de março de 2025.

Ofício nº 2728/25 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 55/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 55/2025, de autoria do Nobre Vereador Sidnei Prestes, encaminhado pelo Ofício nº 159/2025-GP, de 14 de fevereiro de 2025, dessa Casa de Leis, sobre o atendimento na rede pública municipal de saúde, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Saúde, por meio do Memorando nº 18107, de 13 de março de 2025.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Prefeitura de Foz do Iguaçu 2
Prefeitura de Foz do Iguaçu 1

PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br

MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	**Data:** 13/03/2025
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	**Número:** 18107/2025
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 55/2025	

Senhora Diretora,

Em atendimento ao Requerimento nº 55/2025, apresentado pelo Vereador Sidnei Prestes, que solicita informações acerca do atendimento na rede pública municipal de saúde, encaminhamos, a seguir, a resposta aos questionamentos encaminahdos.

1. Relatório detalhado sobre a demanda atual e o tempo médio de espera para consultas médicas, exames e cirurgias eletivas na rede pública municipal, discriminado por especialidade e unidade de saúde:

A gestão da Atenção Primária tem monitorado continuamente a demanda por atendimentos e a capacidade de resposta das Unidades Básicas de Saúde (UBS). Considerando a portaria nacional da Atenção Primária, foi adotada a estratégia de acolhimento e agendamento diário, visando evitar a formação de filas e assegurar um fluxo contínuo de atendimentos à população. Os tempos médios de espera variam conforme a especialidade e a complexidade dos casos. Entretanto, com a reorganização das agendas e a adequação ao território adscrito de cada equipe, a tendência é a redução progressiva desse tempo.

A abertura de agendas em apenas um único dia do mês foi identificada como um fator gerador de transtornos tanto para a população quanto para as equipes de saúde. Em virtude disso, a atual gestão adotou o modelo de agendamento diário, permitindo maior flexibilidade e resolutividade no atendimento. Vale ressaltar que existem vagas de atendimento reservadas para casos de demandas agudas.

Em relação às consultas e exames especializados, temos filas com atendimentos próximos, como na mesma semana. Contudo, também há algumas especialidades com "vazio assistencial" ou número reduzido de especialistas, como no caso de gastropediatra e neuropediatra.

Destacamos que a SMSA está realizando novos editais para a contratação de mais profissionais.

No que tange às cirurgias, estas têm sido realizadas no Hospital Municipal Padre Germano Lauck e também através do Programa Estadual Opera Paraná. Atualmente, a gestão está em tratativas com o Estado para a ampliação do número de cirurgias realizadas pelo referido Programa.

444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 13/03/2025 às 14:22:56, Flávia Aparecida Barbosa Rastelli Hartog - ASSESSORA DE APOIO TÉCNICO AO GABINETE DA SMSA - 13/03/2025 às 14:28:37 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 13/03/2025 às 14:34:04
Documento Código: 444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

2. Relação de unidades de saúde do município, com a respectiva distribuição dos profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e demais servidores da área, informando eventuais déficits ou previsão de novas contratações:

Atualmente, a Atenção Primária à Saúde está operando com as equipes da Estratégia de Saúde da Família e alcança 113% de cobertura municipal. Anexo a esta resposta, segue a relação detalhada das unidades de saúde do município, contendo a distribuição dos profissionais.

Está sendo realizado um diagnóstico situacional das equipes de saúde do município para verificar eventuais déficits de profissionais.

3. Medidas adotadas para minimizar a demora nos atendimentos e aprimorar a eficiência dos serviços prestados à população, incluindo a ampliação de equipes médicas, otimização de agendamentos, investimentos em infraestrutura e implementação de novas tecnologias de gestão:

A gestão tem adotado diversas estratégias para melhorar o acesso e a eficiência dos serviços, tais como:

- Reestruturação dos fluxos de atendimento;

- Implementação do acolhimento diário das equipes, permitindo a triagem adequada dos pacientes conforme a demanda espontânea e programada;

- Revisão das agendas em conjunto com a supervisão distrital e apoio técnico da direção, de forma a evitar que os prazos de agendamento ultrapassem 30 dias, garantindo um atendimento mais ágil;

- Ampliação das equipes médicas, com a inclusão de médicos do Programa Mais Médicos;

- Parceria com o Ministério da Saúde para a vinda de médicos do Programa Mais Médicos;

- Melhorias estruturais estão sendo analisadas para qualificar o ambiente de atendimento nas UBS, proporcionando melhores condições de trabalho para as equipes e mais conforto para os usuários;

- Adoção de sistemas informatizados de gestão para otimizar os processos de agendamento, controle de consultas e monitoramento de indicadores de saúde, contribuindo para a eficiência dos serviços;

- Parceria com a Secretaria de Tecnologia para a implementação de inovações tecnológicas, visando maior agilidade nos atendimentos dos usuários em toda a Rede Municipal de Saúde.

4. Informações sobre a disponibilidade de medicamentos e insumos nas unidades de saúde, bem como os critérios adotados para o reabastecimento e controle de estoque:

O controle de estoque é realizado quinzenalmente, assegurando que os insumos essenciais e medicamentos estejam disponíveis para o atendimento da população.

O reabastecimento é realizado de forma programada, com base nas necessidades dos usuários. Em casos de eventual desabastecimento de determinados itens, são acionados mecanismos de reposição emergencial para minimizar os impactos na assistência prestada.

A gestão tem como princípio acolher, escutar e criar fluxos resolutivos para as queixas dos usuários, fortalecendo o vínculo com a população e garantindo um atendimento mais humanizado.

444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 13/03/2025 às 14:22:56, Flávia Aparecida Barbosa Rastelli Hartog - ASSESSORA DE APOIO TÉCNICO AO GABINETE DA SMSA - 13/03/2025 às 14:28:37 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 13/03/2025 às 14:34:04
Documento Código: 444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

As medidas implementadas visam aprimorar a gestão dos serviços, reduzir burocracias e ampliar a resolutividade das equipes de saúde, sempre com foco na qualidade do cuidado ofertado aos cidadãos de Foz do Iguaçu.

Ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais ou providências que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 13/03/2025 às 14:22:56, Flávia Aparecida Barbosa Rastelli Hartog - ASSESSORA DE APOIO TÉCNICO AO GABINETE DA SMSA - 13/03/2025 às 14:28:37 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 13/03/2025 às 14:34:04
Documento Código: 444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56 - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **18.107/2025**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 55/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56
e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
444793a7-7a61-491a-91fa-6c8661fc7e56

Hash do Documento

FD96913281C84068487B842FD074C106A5DB0A4C2894BA4B7E28F92830357757

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 13/03/2025 é(são) :

Flávia Aparecida Barbosa Rastelli Hartog (Signatário) - CPF: ***28330970** em 13/03/2025 14:28:37 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA (Signatário) - CPF: ***89026927** em 13/03/2025 14:22:56 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

FABIO DE MELLO (Signatário) - CPF: ***34638984** em 13/03/2025 14:34:04 - OK
Tipo: Assinatura Eletrônica

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

		EQUIPES	ENFERMEIRO	MÉDICOS	AUXILAR DE ENFERMAGEM	AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE
LESTE	CAMPOS DO IGUAÇU	5 EQUIPES	3	5	6	10
	PORTAL DA FOZ	3 EQUIPES	3	4	6	12
	MORUMBI 2	6 EQUIPES	5	6	9	11
	MORUMBI 3	4 EQUIPES	3	4	7	18
	JARDIM SP 1	3 EQUIPES	3	3	5	5
		CNAR	1	1	1	-
	JARDIM SP 2	3 EQUIPES	3	3	6	11
	SÃO ROQUE	2 EQUIPES	2	3	4	5
	26 EQUIPES					
OESTE	VILA YOLANDA	5 EQUIPES	4	6	6	5
	JARDIM AMÉRICA	4 EQUIPES	**2**	5	7	6
	MARACANÃ	3 EQUIPES	3	4	5	2
	VILA ADRIANA	1 EQUIPE	1	1	3	8
	PARQUE PRESIDENTE	1 EQUIPE	1	1	3	5
	14 EQUIPES					
	AKLP	4 EQUIPES	3	4	7	6
	VILA C NOVA	3 EQUIPES	3	3	6	14

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

		EQUIPES	ENFERMEIRO	MÉDICOS	AUXILAR DE ENFERMAGEM	AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE
NORTE	VILA C	4 EQUIPES	3	4	6	13
	JARDIM CURITIBANO	4 EQUIPES	4	4	8	2
	JUPIRA	1 EQUIPE	1	1	3	2
	CIDADE NOVA	6 EQUIPES	5	6	9	22
	PORTO BELO	4 EQUIPES	3	4	6	15
	26 EQUIPES					
SUL	PROFILURB 1	2 EQUIPES	2	2	6	8
	PROFILURB 2	4 EQUIPES	4	4	9	15
	OURO VERDE	1 EQUIPE	1	1	2	8
	CARIMÃ	2 EQUIPES	2	2	4	5
	PADRE MONTI	3 EQUIPES	3	3	5	14
	12 EQUIPES					
NORDESTE	SÃO JOÃO	4 EQUIPES	4	5	8	15
		eAPP - Ampliada	1	1	-	-
	SOL DE MAIO	4 EQUIPES	4	4	6	10
	TRÊS LAGOAS	2 EQUIPES	2	2	5	12
	TRÊS BANDEIRAS	3 EQUIPES	2	3	6	10
	LAGOA DOURADA	4 EQUIPES	3	3	5	12
	17 EQUIPES					
	TOTAL	**95 EQUIPES**				

Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 14/03/2025 às 10:14:47
Documento Código: 1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec - consulta à autenticidade em
https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **2.728/2025**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 55/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.
Para verificar as assinaturas clique no link:

https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
1c25b984-067f-4b6e-8e40-d484b7b8d1ec

Hash do Documento

2085919B782441067C6B12869C2C3C6DCBF63E18A84DC9890E668ED9813614F5

Anexos

REQ 55-2025.pdf - **3da45da9-b27e-413a-9bfe-7aaa6e201205**
RESPOSTA REQ 55-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 18107-2025 - SMSA.pdf - **cc0486fa-f381-4eac-afaf-aedd38a541e6**
RESPOSTA REQ 55-2025 - EQUIPES FOZ DO IGUAÇU - SMSA.pdf - **80b88785-34fd-4c16-b5b2-b10f083ba559**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 14/03/2025 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 14/03/2025 10:14:47 - OK
Tipo: Assinatura Digital

A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta , Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.