



PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



Foz do Iguaçu, 30 de junho de 2025.

Ofício nº 7934/25 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 316/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 316/2025, de autoria do Nobre Vereador Dr. Ranieri Marchioro, encaminhado pelo Ofício nº 693/2025-GP, de 5 de junho de 2025, dessa Casa de Leis, sobre filas de espera nos atendimentos em saúde mental, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Saúde, por meio do Memorando nº 44939, de 23 de junho de 2025.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0





PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



MEMORANDO INTERNO

Emitente:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	Data: 23/06/2025
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	Número: 44939/2025
Assunto:	R: REQUERIMENTO Nº 316/2025	

Prezado Vereador,

Em atenção ao Requerimento Legislativo nº 316/2025, informamos que as informações solicitadas foram devidamente prestadas em conjunto entre a Divisão de Saúde Mental e a Diretoria da Atenção Primária.

01- Quantos psicólogos estão atualmente em atividade no atendimento à população, vinculados à rede pública de saúde do município?

Atualmente, a rede pública de saúde de Foz do Iguaçu conta com 47 psicólogos em atividade. Estando distribuídos da seguinte forma:

- 18 servidores estatutários: 6 profissionais na atenção primária e 12 na atenção secundária.
- 25 profissionais da Pós-graduação da Unioeste: sendo 6 na atenção primária e 19 na atenção secundária.
- 4 psicólogos vinculados ao Programa de Residência em Saúde Coletiva da Unila que atuam na atenção primária em saúde.

02- Quantos psiquiatras estão atualmente em atividade?

Os serviços de saúde no Município onde atuam os profissionais da Psiquiatria estão vinculados à Diretoria de Atenção Especializada e Saúde Mental (DIES), sendo que, contamos com 5 (cinco) médicos psiquiatras credenciados e que também atuam como preceptores da Residência Médica em Psiquiatria no Município, atualmente, temos 9 (nove) médicos residentes.

03- Qual o número atual de pacientes na fila de espera por atendimento psicológico?

De acordo com os dados extraídos do sistema RP Saúde, constam atualmente 9.973



0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 27/06/2025 às 14:25:47 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - 28/06/2025 às 12:27:44
Documento Código: 0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 30/06/2025 às 15:26:32
Documento Código: ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>

pacientes registrados na fila de espera para atendimento psicológico no município.

Contudo, é importante destacar que esse número representa a base bruta de registros do sistema, podendo conter distorções, como:

- Cadastros duplicados ou desatualizados;
- Pacientes que já foram atendidos por demanda espontânea, mas que não foram automaticamente retirados da fila;
- Registros com endereços inconsistentes ou não vinculados corretamente às unidades de referência.

O Município, por meio de sua Central de Regulação, está empenhado na atualização e correção desses dados, com revisão criteriosa dos prontuários para garantir a autenticidade das informações. Esse trabalho é feito com responsabilidade técnica e sensibilidade à complexidade da rede de atenção psicossocial.

Tão logo essa reestruturação seja concluída, será possível apresentar dados mais precisos e qualificados, os quais poderão ser prontamente disponibilizados a esta Casa de Leis, caso haja novo requerimento ou solicitação complementar.

Ressaltamos que os números informados abrangem todo o território municipal, considerando as diversas unidades e faixas etárias atendidas na rede.

04- Qual o tempo médio de espera para o primeiro atendimento psicológico?

A entrada do paciente na rede de saúde mental do município pode se dar por diversos caminhos, sendo o principal deles a porta de entrada da Atenção Primária à Saúde (APS), onde é realizada uma avaliação inicial e a estratificação de risco.

A partir dessa avaliação, os casos são direcionados conforme a complexidade:

- Pacientes com risco médio ou alto são inseridos na fila de espera para atendimento psicológico nos equipamentos da rede de saúde mental especializada (como CAPS e ambulatórios vinculados à DIES);
- Já os casos classificados como de baixo risco são encaminhados aos grupos terapêuticos, oficinas e atividades coletivas realizadas pela Atenção Primária, com acompanhamento contínuo pela equipe de saúde da família.

É importante destacar que o tempo de espera varia conforme o risco, a unidade de origem, a faixa etária e a demanda local, e que muitos atendimentos ocorrem de forma descentralizada, por demanda espontânea ou reencaminhamentos internos, o que inviabiliza,



0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 27/06/2025 às 14:25:47 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - 28/06/2025 às 12:27:44
Documento Código: 0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 30/06/2025 às 15:26:32
Documento Código: ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>

neste momento, a definição de um tempo médio padronizado para todos os perfis de usuários.

05- Qual o número atual de pacientes na fila de espera por atendimento psiquiátrico.

Conforme registros extraídos do sistema RP Saúde, o número atual de pacientes cadastrados na fila de espera por atendimento psiquiátrico no município é de 2.917.

Contudo, é importante esclarecer que esse número pode não representar com exatidão a demanda real, uma vez que o sistema reúne dados de forma ampla e, por vezes, apresenta situações como:

- Pacientes já atendidos por acolhimento espontâneo ou reencaminhamentos diretos, que ainda não foram retirados automaticamente da fila;
- Registros duplicados ou desatualizados, especialmente em casos de mudança de território ou vínculo de unidade;
- Casos em que o paciente foi redirecionado para outro tipo de atendimento, mas permanece com status ativo.

06- Qual o tempo médio de espera para o primeiro atendimento psiquiátrico?

O tempo médio de espera para atendimento no CAPS infante juvenil, CAPS II e CAPS ad o tempo médio de espera para o primeiro atendimento é de 3 (três meses).

07- Quantos atendimentos, em média, são realizados semanalmente por cada profissional?

A Psicologia na Atenção Primária em Saúde vincula-se às equipes multidisciplinares (eMulti) às quais se envolvem nos processos de trabalho que respondem ao primeiro nível de assistência em Saúde, processos prioritariamente coletivos, de promoção, prevenção e educação em saúde, além de apoiarem as equipes das Estratégias de Saúde da Família (ESF) como orientadoras e organizadoras dos fluxos de atenção e articulação com os demais níveis de cuidado em Saúde e com a Rede de Atenção Psicossocial. Dessa forma, os atendimentos psicológicos individuais são realizados ao longo da semana dividindo espaços nas agendas com os demais processos de trabalho relacionados aos profissionais psicólogos na APS; os acolhimentos coletivos, escuta para o Planejamento Familiar, as visitas domiciliares, as atividades compartilhadas multiprofissionais e os matriciamentos junto às ESF como forma de trabalho de Educação Permanente.

Logo, o profissional psicólogo da APS atende desde 06 atendimentos individuais por dia até nenhum atendimento individual semanal, dependendo do planejamento das equipes em cada



0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 27/06/2025 às 14:25:47 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - 28/06/2025 às 12:27:44
Documento Código: 0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254 - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 30/06/2025 às 15:26:32
Documento Código: ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0 - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>

distrito sanitário.

Por exemplo, no mês de trabalho do Programa Saúde na Escola, uma ação intersetorial junto à Secretaria de Educação, os profissionais da Psicologia da APS se envolvem em atividades diárias nos CMEIS municipais pactuados, impactando a agenda de atendimentos individuais ao longo dessas semanas.

Contudo, considerando a pluralidade de processos de trabalho que envolvem os profissionais e os dados do Relatório de Produção Quadrimestral podemos citar que, em média, 01 profissional psicólogo realiza em média 28 atendimentos por semana.

Na atenção secundária em saúde os Psicólogos também realizam os atendimentos individuais e em grupo, o atendimento às demandas judiciais, participação em estudo de caso, reuniões, planejamento das intervenções, atualização dos prontuários e administração da agenda, sendo a média de agendamento de 6 pacientes por dia por profissional, totalizando em 30 atendimentos semanais.

No que tange aos atendimentos psiquiátricos são realizados em média semanalmente pelos profissionais:

Ambulatório de Saúde Mental - 110 atendimentos semanais;

CAPS i - 60 atendimentos semanais;

CAPS II - 55 atendimentos semanais;

CAPS ad - 30 atendimentos semanais;

Totalizando em 255 atendimentos, sendo que estes são divididos em cinco profissionais que supervisionam o atendimento dos residentes, a média é de 51 atendimentos por Psiquiatra por semana.

OBS: Cabe ressaltar, que essa diferença se dá, considerando a carga horária do contrato de cada profissional por equipamento (Fonte, sistema RPSAÚDE).

08- Existem protocolos de prioridade no atendimento em saúde mental? Se sim, favor informar quais são os critérios utilizados.

O Protocolo de Classificação de Risco em Saúde Mental é uma ferramenta de apoio à decisão clínica na regulação do acesso aos pontos de atenção da RAPS para os casos agudos. É um instrumento de gestão do risco clínico que tem por objetivo estabelecer prioridades para o atendimento dos usuários de saúde mental que acessam o sistema de saúde e também definir o recurso assistencial mais adequado a cada caso.



0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 27/06/2025 às 14:25:47 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - 28/06/2025 às 12:27:44
Documento Código: 0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 30/06/2025 às 15:26:32
Documento Código: ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>

Esse Protocolo tem como base o Protocolo de Manchester, que garante a utilização de critérios uniformes de classificação de risco ao longo do tempo e com diferentes equipes e, através deste protocolo é utilizado um sistema de cores para indicar o grau de urgência de cada caso, auxiliando na organização dos atendimentos e garantindo que os casos mais graves sejam atendidos primeiro.

Importante salientar que as cores verde e azul são os psicólogos da Atenção Primária que realizam o chamamento, já as cores roxo e amarelo, são os psicólogos do Ambulatório de Saúde Mental que agendam.

Na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), foi estabelecida a estratificação de risco em saúde mental levando em conta os sinais e sintomas apresentados pelo indivíduo, seu histórico, condições gerais, rede de apoio e proteção, sem a necessidade de estabelecer um diagnóstico.

Ademais, importa salientar que alguns casos clínicos são tratados como prioridade por sua natureza singular, como é o caso das Gestantes em sofrimento psíquico bem como os pacientes que passam por Luto, uma perda significativa de até 01 ano de ocorrência.

Instrumento de Estratificação de Risco em saúde mental adotado neste protocolo foi disponibilizado pela Secretaria de Saúde do Estado do Paraná (SESA). Construído em 2014, o Instrumento de Estratificação de Risco em Saúde Mental foi revisado em 2020.

É uma ferramenta que amplia o olhar técnico e facilita o dimensionamento da demanda em saúde mental no território. Conforme a Secretaria de Saúde do Estado do Paraná – SESA/PR, a estratificação de risco é uma estratégia para identificar e reconhecer as necessidades de saúde dos usuários da Rede de Atenção à Saúde (RAS), considerando que pessoas com uma mesma condição de saúde podem necessitar de níveis diferentes de atenção conforme a duração da condição, a urgência de intervenção, o escopo dos serviços requeridos e a capacidade de autocuidado.

Assim, a estratificação de risco possibilita qualificar o compartilhamento do cuidado entre os diferentes pontos de atenção da RAS, fornecendo subsídios clínicos para que os usuários tenham acesso ao cuidado oportuno e adequado a suas necessidades de saúde.

Ressaltamos que as informações foram elaboradas com base nos dados disponíveis até a presente data, observando-se os princípios da legalidade, transparência e da prestação de contas à Administração Pública.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares que se fizerem necessários.



0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 27/06/2025 às 14:25:47 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE - 28/06/2025 às 12:27:44
Documento Código: 0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 30/06/2025 às 15:26:32
Documento Código: ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>



Atenciosamente,



0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 27/06/2025 às 14:25:47 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - 28/06/2025 às 12:27:44
Documento Código: 0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmf.ig.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 30/06/2025 às 15:26:32
Documento Código: ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmf.ig.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **44.939/2025**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 316/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
0dafb1fb-d9d4-4f4a-b68f-3091dd60a254

Hash do Documento

8D033EAF6536572DEBB7CEC5A261D2261B9805DFF8B1398905E0E0D2B2E9A5A4

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 30/06/2025 é(são) :

JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA (Signatário) - CPF: ***89026927** em 27/06/2025 14:25:47 -

OK

Tipo: Assinatura Eletrônica

FABIO DE MELLO (Signatário) - CPF: ***34638984** em 28/06/2025 12:27:44 - OK

Tipo: Assinatura Eletrônica



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTES DOCUMENTOS ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.



ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **7.934/2025**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 316/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:

ea4bc4d3-b509-4608-b232-ca46857ad7d0

Hash do Documento

A15DEFBDD8557D7125B271F13F0A08116AAFD554504CBE342F9DBF1EE8881513

Anexos

REQ 316-2025.pdf - **00c1f37b-e71c-4f96-a170-7194bb34558b**

RESPOSTA REQ 316-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 44939-2025 - SMSA II.pdf -

f1d9ab4a-3b03-43a8-92b4-dedf83eb1166

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 01/07/2025 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 30/06/2025 15:26:32 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

