



# Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ

## **REQUERIMENTO Nº 472/2025**

**Requer do Prefeito o envio de relatório estatístico semestral das reclamações registradas no Procon-Foz, conforme especifica.**

**Senhor Presidente,**

O Vereador abaixo assinado requer a Vossa Excelência o envio do expediente ao Senhor Prefeito solicitando que se digne a encaminhar a esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, o envio de relatório estatístico atualizado, referente aos últimos dois semestres, sobre as reclamações registradas no Procon de Foz do Iguaçu, como segue:

- 1- Qual o número total de reclamações registradas no Procon-Foz nos últimos dois semestres?
- 2- Quais foram as 10 empresas (ou prestadores de serviço) com maior número de reclamações nesse período?
- 3- Quais os principais motivos das reclamações recebidas?
- 4- Quantas reclamações foram resolvidas com acordo entre as partes? E quantas não tiveram resolução?
- 5- Existe algum canal ou instrumento de acompanhamento online dessas reclamações acessível à população? Se sim, qual?
- 6- Quais medidas estão sendo adotadas pelo Procon para reduzir a reincidência de empresas com altos índices de reclamação?

## **JUSTIFICATIVA**

O acompanhamento das reclamações feitas ao Procon é de extrema importância para subsidiar a atuação fiscalizadora do Poder Legislativo, bem como fortalecer as políticas públicas de proteção e defesa do consumidor em Foz do Iguaçu.

Além disso, a transparência sobre as empresas mais demandadas permite orientar a população sobre seus direitos e alertá-la quanto à conduta de fornecedores reincidentes.

Sala das Sessões, 8 de julho de 2025.

**Sidnei Prestes**  
**Vereador**





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: AF65-D78B-A422-DAE5

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ SIDNEI SILVA PRESTES JUNIOR (CPF 005.XXX.XXX-09) em 08/07/2025 12:10:39 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/AF65-D78B-A422-DAE5>