



Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ

REQUERIMENTO Nº 474/2025

Requer do Prefeito informações sobre o desenvolvimento de uma plataforma online das reclamações de consumidores, conforme especifica.

Senhor Presidente,

O Vereador abaixo assinado requer a Vossa Excelência o envio do expediente ao Senhor Prefeito solicitando que se digne a encaminhar a esta Casa de Leis, dentro do prazo legal, informações sobre o desenvolvimento de uma plataforma online das reclamações de consumidores, como segue:

1-Existe, atualmente, em desenvolvimento ou em estudo, algum projeto de plataforma digital para acompanhamento de reclamações de consumidores registradas no Procon Municipal?

2-A Prefeitura possui estrutura técnica para integrar os dados do Procon Municipal com um sistema online acessível à população?

3-Qual seria o prazo estimado para o desenvolvimento e a implementação de uma plataforma com essa finalidade?

4-Há previsão de interface com o sistema estadual ou federal, como o Procon-PIÁ ou consumidor.gov.br?

5-A Secretaria de Tecnologia já realizou levantamento orçamentário e técnico sobre os custos para viabilização de tal ferramenta?

6-Quais seriam os recursos humanos, logísticos e financeiros necessários para manter essa plataforma funcionando com atualização periódica?

JUSTIFICATIVA

A criação de uma plataforma municipal de acompanhamento online das reclamações do consumidor é uma medida fundamental para ampliar a transparência, agilidade e participação cidadã na defesa dos direitos do consumidor.

Além de permitir à população acesso ao andamento das suas demandas, a plataforma fortaleceria o controle social, permitiria o levantamento de estatísticas sobre os principais problemas enfrentados pelos consumidores e facilitaria o trabalho do Procon na mediação e fiscalização.

A iniciativa, portanto, contribuirá com a modernização dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania em Foz do Iguaçu.

Sala das Sessões, 8 de julho de 2025.

Sidnei Prestes

Vereador



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 069F-A7A1-BD1D-A5A6

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



SIDNEI SILVA PRESTES JUNIOR (CPF 005.XXX.XXX-09) em 08/07/2025 12:10:24 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/069F-A7A1-BD1D-A5A6>