



PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



Foz do Iguaçu, 18 de julho de 2025.

Ofício nº 8980/25 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 425/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 425/2025, de autoria do Nobre Vereador Adriano Rorato, encaminhado pelo Ofício nº 855/2025-GP, de 3 de julho de 2025, dessa Casa de Leis, sobre facilitação de pedidos via aplicativo eOuve para presidentes de Bairro, remetemos a manifestação da Ouvidoria Geral do Município, por meio do Memorando nº 51251, de 15 de julho de 2025.

Atenciosamente,

Ao Senhor
PAULO APARECIDO DE SOUZA
Presidente da Câmara Municipal
FOZ DO IGUAÇU – PR





PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmf.fozdoiguaçu.pr.gov.br



MEMORANDO INTERNO

Emitente:	GAB / OGM - OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO	Data: 15/07/2025
Destinatário:	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	Número: 51251/2025
Assunto:	RESPOSTA A MEMORANDO Nº 48934/2025	

Prezado,

Tendo em vista o memorando interno de nº 48934/2025, onde no requerimento de nº 425/2025, solicita informações sobre a facilitação de pedidos via aplicativo eOuve para presidentes de bairros.

À priori, o aplicativo eOuve é o canal de comunicação entre o contribuinte e a administração municipal, onde o contribuinte faz o registro de suas demandas, solicitações, reclamações, sugestões e elogios, o registro no aplicativo é realizado por qualquer cidadão, independente de sua posição em relação aos demais, não existindo dentro do sistema facilitação de pedidos.

Os pedidos/solicitações/reclamações/sugestões/elogios, realizados no aplicativo eOuve são direcionados para a secretaria responsável, para cumprir com o que fora solicitado pelo contribuinte.

Especificamente em relação a solicitação de caçambas existe dentro do eOuve somente para o Foztrans onde existe o setor de Equipamentos Urbanos, sendo este o responsável pela autorização para o uso/colocação/permanência de caçambas em via pública, não para empréstimo.

Atualmente, o município dispõe de canal para atendimento aos presidentes de bairro realizarem suas solicitações de caçambas, de forma presencial no Protocolo Geral, ou via Protocolo Digital, sendo responsável a SMMA - Secretaria Municipal do Meio Ambiente.



Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 15/07/2025 às 15:25:15
Documento Código: e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmf.fozdoiguaçu.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a>



e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a



e71b7c91-20a4-473f-a296-25e3e6e6e43e



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/07/2025 às 17:03:02
Documento Código: e71b7c91-20a4-473f-a296-25e3e6e6e43e - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmf.fozdoiguaçu.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e71b7c91-20a4-473f-a296-25e3e6e6e43e>



No município já existe o canal digital oficial, exclusivo (Protocolo Digital), para atender as demandas dos presidentes de bairros.

Quanto a solicitação de desburocratização, as exigências para a realização do protocolo são exigências que se fazem necessárias para a identificação do requerente, e, a modernização já existe com o sistema oferecido pelo município de forma confiável, prática e transparente.

Nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Att.

Carla Rosane Rezende de Oliveira - Ouvidora Geral



e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a



e71b7c91-20a4-473f-a296-25ecebe6e43e



Autenticado com senha por CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA - OUVIDORA-GERAL DO MUNICÍPIO - 15/07/2025 às 15:25:15
Documento Código: e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 18/07/2025 às 17:03:02
Documento Código: e71b7c91-20a4-473f-a296-25ecebe6e43e - consulta à autenticidade em
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e71b7c91-20a4-473f-a296-25ecebe6e43e>

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **51.251/2025**

Assunto: **RESPOSTA A MEMORANDO Nº 48934/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
e6a72f81-2753-4e1f-8883-2053e81ae90a

Hash do Documento

8CC84BE72272216B71CBD90B65A767B64F57B229538409823B1DDDC3DF280E83

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 16/07/2025 é(são) :

CARLA ROSANE REZENDE DE OLIVEIRA (Signatário) - CPF: ***03430197** em 15/07/2025
15:25:15 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTES DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.



e71b7c91-20a4-473f-a296-25e6e6e43e



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **8.980/2025**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 425/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=e71b7c91-20a4-473f-a296-25ecebe6e43e>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:
e71b7c91-20a4-473f-a296-25ecebe6e43e

Hash do Documento

3B4DC17612F3AF56615526A76999A9BBE935BBD3B54112FA95CDFCA2F3C73534

Anexos

REQ 425-2025.pdf - **371900c2-bc34-49a4-b6de-cef4d994ff1f**

RESPOSTA REQ 425-2025MEMORANDO INTERNO- Nº 51251-2025 - OGM.pdf -

d6e70ef8-22c4-49c1-b2bf-00cbfeb51749

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 21/07/2025 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 18/07/2025 17:03:02 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

