



# PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

[www.pmfi.pr.gov.br](http://www.pmfi.pr.gov.br)



Foz do Iguaçu, 10 de dezembro de 2025.

Ofício nº 15826/25 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

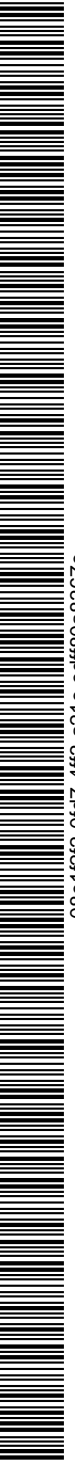
Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 785/2025**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 785/2025, de autoria do Nobre Vereador Dr. Ranieri Marchioro, encaminhado pelo Ofício nº 1541/2025-GP, de 14 de novembro de 2025, dessa Casa de Leis, sobre os tempos de espera, critérios de regulação e medidas para redução de prazos na rede municipal de saúde, remetemos a manifestação da Secretaria Municipal da Saúde, por meio do Memorando nº 89258, de 3 de dezembro de 2025.

Atenciosamente,

Ao Senhor  
**PAULO APARECIDO DE SOUZA**  
Presidente da Câmara Municipal  
**FOZ DO IGUAÇU – PR**



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e





# PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

[www.pmfi.pr.gov.br](http://www.pmfi.pr.gov.br)



## MEMORANDO INTERNO

<b>Emitente:</b>	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS	<b>Data:</b> 03/12/2025
<b>Destinatário:</b>	SMAD / DIAD / DVCMR - DIVISÃO DE CONTROLE E MONITORAMENTO DOS REQUERIMENTOS LEGISLATIVOS.	<b>Número:</b> 89258/2025
<b>Assunto:</b>	R: REQUERIMENTO Nº 785/2025	

Prezados,

Em atenção ao **Memorando Interno 85739/2025**, referente ao **Requerimento 785/2025**, comunicamos que as diretorias de Atenção Primária e Especializada da SMSA responderam devidamente ao solicitado através dos **Memorandos Internos em anexo**.

Sendo o que cumpria informar no presente momento, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



# PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA / DIAT – DIRETORIA DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE	Data: 02/12/2025
Destinatário:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS.	Número: 88968/2025
Assunto:	R: SOLICITA-SE RESPOSTA AOS ITENS REFERENTES A ATENÇÃO PRIMÁRIA - REQUERIMENTO 785/2025	

Prezado(a)s,

Em atenção ao Requerimento nº 785/2025, e no que compete especificamente à Diretoria de Atenção Primária em Saúde, seguem as informações referentes aos itens demandados, com base nos fluxos assistenciais vigentes e nas normativas técnicas aplicáveis no âmbito do SUS.

## 1. Tempo médio de espera para consultas na Atenção Básica

O tempo médio de agendamento para consultas eletivas na Atenção Primária gira em torno de **30 dias**, considerando exclusivamente as consultas classificadas como **não urgentes** após acolhimento com escuta qualificada.

Importa destacar que **consultas eletivas não representam risco imediato**, sendo manejadas conforme os critérios de estratificação de risco preconizados pelo *Caderno de Atenção Básica nº 28 – Acolhimento à Demanda Espontânea*, documento orientador para a organização da porta de entrada da Atenção Primária.

Ainda, as unidades realizam acolhimento diário e priorizam queixas **agudas**, cujo manejo geralmente ocorre **no mesmo dia** ou, em casos específicos, **em até uma semana**, sem prejuízo assistencial ao paciente. Isso inclui quadros febris, infecções agudas, gastroenterites, cefaleias intensas e demais condições clínicas que necessitem avaliação mais célere.

## 2. Critérios de priorização e fluxos de regulação

O atendimento na APS segue o **princípio da equidade**, pelo qual casos são priorizados conforme risco clínico, e não apenas por características individuais. Assim, têm prioridade:

- idosos, crianças, gestantes, pessoas com deficiência e indivíduos com TEA, **no acolhimento**, para organização segura da porta de entrada;
- casos com potencial de agravamento clínico;
- suspeitas de agravos agudos que demandem intervenção precoce.

Após o acolhimento, a **necessidade clínica**, identificada pela equipe de saúde, define a prioridade real. O fluxo é comunicado rotineiramente aos usuários por meio de orientações diretas na porta de entrada das unidades.

Os encaminhamentos para especialidades e exames seguem critérios técnicos da equipe de nível superior que avaliou o paciente. A partir da solicitação, os pedidos passam aos fluxos de marcação da Atenção Especializada, que organiza as vagas conforme oferta dos prestadores.



Autenticado com senha por FELIPE SGORLA - COORDENADOR MÉDICO DA APS - 02/12/2025 às 15:30:55, MARCIA CAROLINE VILLALBA DE OLIVEIRA - COORDENAÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA / ASSISTENCIAL DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE - 03/12/2025 às 08:33:00 e BARBARA DE ANDRADE ALVES DORNELLES - DIRETOR ATENÇÃO PRIMÁRIA - 03/12/2025 às 12:23:35  
Documento Código: c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44 - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44>



c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>

3. Medidas implantadas para redução dos tempos de espera

A principal ação recentemente implementada pela Diretoria de Atenção Primária foi a **Renovação Online de Prescrições**, iniciada em outubro de 2025. O programa remove da rotina presencial da APS grande volume de atendimentos puramente burocráticos vinculados à emissão de receitas de medicamentos de uso contínuo.

Com o novo fluxo, estima-se a abertura de **mais de 3.000 novas vagas mensais** para consultas presenciais nas unidades, otimizando significativamente o acesso do usuário, especialmente para acompanhamento de condições crônicas e demandas espontâneas.

O monitoramento do programa está sendo realizado **semanalmente**, verificando adesão das equipes, tempo de resposta, impacto sobre a demanda reprimida e evolução na abertura de vagas. Os resultados preliminares indicam melhoria consistente no acesso ambulatorial, sem prejuízo à segurança clínica dos pacientes.

A Diretoria permanece à disposição para esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Autenticado com senha por FELIPE SGORLA - COORDENADOR MÉDICO DA APS - 02/12/2025 às 15:30:55, MARCIA CAROLINE VILLALBA DE OLIVEIRA - COORDENAÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA / ASSISTENCIAL DE ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE - 03/12/2025 às 08:33:00 e BARBARA DE ANDRADE ALVES DORNELLES - DIRETOR ATENÇÃO PRIMÁRIA - 03/12/2025 às 12:23:35  
Documento Código: c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44 - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfri.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44>



c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfri.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfri.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **88.968/2025**

Assunto: **R: SOLICITA-SE RESPOSTA AOS ITENS REFERENTES A ATENÇÃO PRIMÁRIA -  
REQUERIMENTO 785/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.  
Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação:**  
**c5f40e6a-c313-4bee-914f-98e6f3f0dc44**

**Hash do Documento**

**6D7533AAAC008E920FB27920381B4005D408E95A8EABB096750EEA61E6F8D3CA**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 03/12/2025 é(são) :

FELIPE SGORLA (Signatário) - CPF: \*\*\*14475940\*\* em 02/12/2025 15:30:55 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica

MARCIA CAROLINE VILLALBA DE OLIVEIRA (Signatário) - CPF: \*\*\*44012966\*\* em 03/12/2025

8:33:00 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica

BARBARA DE ANDRADE ALVES DORNELLES (Signatário) - CPF: \*\*\*19104981\*\* em 03/12/2025

12:23:35 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica



### A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTES DOCUMENTOS ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz de Iguaçu.



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22

Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18

Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em <https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



# PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



MEMORANDO INTERNO		
Emitente:	SMSA / DIES – DIRETORIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAÚDE MENTAL	Data: 01/12/2025
Destinatário:	SMSA - GABINETE / DEMANDAS LEGISLATIVAS E JURÍDICAS.	Número: 88615/2025
Assunto:	R: SOLICIT-SE ENVIO DE RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS DO REQUERIMENTO 785/2025 - PRAZO 02/12	

Prezados(as),

Em resposta ao Memorando Interno sob Nº 86320/2025, referente ao **Requerimento 785/2025**, que solicita informações detalhadas sobre consultas médicas especializadas e exames de imagem, a Diretoria de Atenção Especializada e Saúde Mental vem cordialmente informar que:

**1. Que seja detalhado o tempo médio de espera para atendimento em cada unidade de saúde, especificando os seguintes serviços:**

II - Consultas com especialistas;

III - Exames de imagem.

Solicita-se, ainda, análise das variações desses tempos entre as diferentes unidades de saúde.

Quanto ao tempo médio de espera para **CONSULTAS COM ESPECIALISTAS**, por especialidade médica, informamos que, conforme dados extraídos em 28 de novembro de 2025, do Sistema de Gestão Municipal RPSaúde, o tempo médio de espera por especialidade é de:

TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA	
ESPECIALIDADE	TEMPO (DIAS)
CARDIOLOGIA ALTA COMPLEXIDADE	69 dias



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f>



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e

CARDIOLOGIA - ADULTO	19 dias
CARDIOLOGIA - INFANTIL	14 dias
CONSULTA GINECOLÓGICA	195 dias
DERMATOLOGIA - ADULTO	19 dias
DERMATOLOGIA - INFANTIL	15 dias
ENDOCRINOLOGIA - ADULTO	387 dias
ENDOCRINOLOGIA - INFANTIL	571 dias
GASTROENTEROLOGIA - ADULTO	31 dias
GESTÃO DE ALTO RISCO	6 dias
HEMATOLOGIA	369 dias
INFECTOLOGIA	245 dias
NEFROLOGIA	99 dias
NEUROLOGIA - ADULTO	23 dias
NEUROLOGIA - INFANTIL	349 dias
OFTALMOLOGIA - PACIENTES ACIMA 45 ANOS	108 dias
OFTALMOLOGIA - PACIENTES COM ATÉ 44 ANOS	81 dias
ONCOLOGIA	13 dias
ORTOPEDIA GERAL ACIMA DE 18 ANOS	28 dias
ORTOPEDIA PEDIATRIA MENOR DE 18 ANOS	99 dias
OTORRINOLARINGOLOGIA	67 dias
PNEUMOLOGIA - ADULTO	44 dias
PNEUMOLOGIA - INFANTIL	349 dias
PROCTOLOGISTA	248 dias
REUMATOLOGIA	161 dias
UROLOGIA	131 dias

Fonte: Sistema RPSaúde

EXAMES:

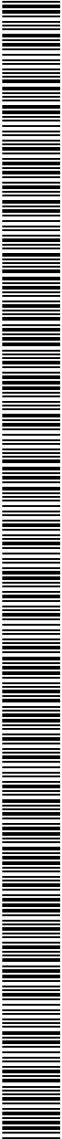
Quanto ao tempo médio de espera para exames, informamos que, conforme dados extraídos em em 28 de novembro de 2025, do Sistema de Gestão Municipal RPSaúde, o tempo médio de espera por procedimento é:



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f>



e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



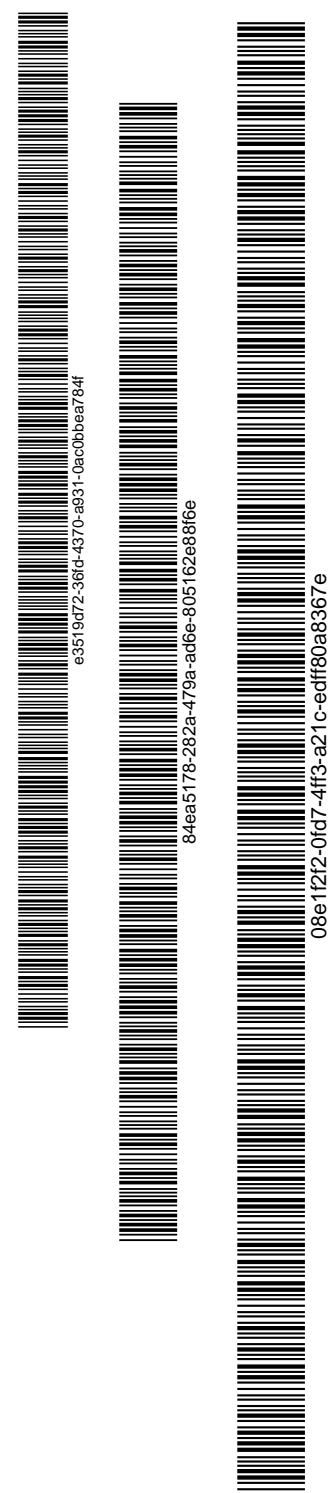
Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA EXAME POR PROCEDIMENTO	
EXAME	TEMPO (DIAS)
AUDIOMETRIA	171 dias
CINTILOGRAFIA	16 dias
COLONOSCOPIA	207 dias
DENSITOMETRIA ÓSSEA	21 dias
DILATAÇÃO DO ESÔFAGO	93 dias
ECODOPPLER	150 dias
ECODOPPLER DE FÍSTULA	18 dias
ECOGRAFIA ABDÔMEN SUPERIOR	81 dias
ECOGRAFIA ABDÔMEN TOTAL	30 dias
ECOGRAFIA APARELHO URINÁRIO	60 dias
ECOGRAFIA BOLSA ESCROTAL	73 dias
ECOGRAFIA CARÓTIDAS	72 dias
ECOGRAFIA DE MAMAS BILATERAL	127 dias
ECOGRAFIA DE TÓRAX (Extracardiaca)	142 dias
ECOGRAFIA MORFOLÓGICA	8 dias
ECOGRAFIA OBSTÉTRICA	3 dias
ECOGRAFIA OBSTÉTRICA COM DOPPLER	6 dias
ECOGRAFIA PÉLVICA VIA ABDOMINAL	19 dias
ECOGRAFIA PRÓSTATA VIA ABDOMINAL (PRÓSTATA + BEX	80 dias
ECOGRAFIA TRANSFONTANELAR	41 dias
ECOGRAFIA TRANSVAGINAL	82 dias
ECOGRAFIA PRÓSTATA TRANSRETAL	208 dias
ELETROCARDIOGRAMA	67 dias
ELETOENCEFALOGRAMA	275 dias
ENDOSCOPIA	126 dias
ENDOSCOPIA + COLONOSCOPIA	177 dias
ENDOSCOPIA + RETOSSIGMOIDOSCOPIA	91 dias
ESCANOMETRIA	14 dias
ESPIROMETRIA	4 dias
HISTEROSSALPINGOGRAFIA	31 dias



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f>



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



pactuados no SUS, tratando-se de um indicador previsto dentro da Política Nacional de Atenção Especializada (PNAES) estamos em tratativas com a Secretaria da Tecnologia da Informação para aprimorar cada vez mais essa informação.

O tempo médio de realização para as consultas médicas especializadas e procedimentos divulgados foi extraído do Sistema de Gestão Municipal RPSaúde, através de painéis de monitoramento criados pela equipe da Secretaria da Tecnologia da Informação.

Os exames de Ecografia apresentam um tempo médio de realização entre 30 a 90 dias, demonstrando na realização dos procedimentos dentro das diretrizes e parâmetros do Sistema Único de Saúde (SUS), o comprometimento do serviço em fornecer um diagnóstico rápido e resolutivo para os usuários.

Ressaltamos que existem variáveis clínicas e operacionais que impactam diretamente a ordem de agendamento, tais como: priorização conforme condição de saúde e indicação médica; complexidade do exame solicitado; disponibilidade de agenda e oferta pactuada na região; necessidade de regulação estadual para alta complexidade; demandas judiciais com cumprimento imediato; sazonalidade e variações de demanda assistencial; intercorrências técnicas, como manutenção de equipamentos ou migração de sistemas. Diante disso, não é possível afirmar um tempo exato ou padronizado de espera, e sim um cálculo de média de realização.

Além disso, ordens judiciais, quando compulsórias, alteram a ordem cronológica de atendimento, uma vez que determinam o atendimento fora da fila programada, repercutindo no tempo de espera dos demais usuários.

O Município mantém monitoramento contínuo, adotando medidas de ampliação da oferta, reorganização de agendas e otimização de fluxos regulatórios, buscando garantir o acesso de forma ordenada, equânime e conforme critérios clínicos estabelecidos pelo Sistema Único de Saúde.

Reiteramos que a Secretaria Municipal da Saúde está trabalhando através da construção de novos editais. Todos estão sendo elaborados conforme a média de entrada e o quantitativo de pacientes em fila, visando a ampliação das vagas conforme necessidade da demanda.

## 2. Informar quais são os critérios de priorização e os fluxos de regulação atualmente vigentes para a marcação e o encaminhamento de consultas e exames;



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.fz.fz.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f>



e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.fz.fz.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.fz.fz.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>

como esses critérios são comunicados à população; e de que forma são monitorados.

Para atendimentos de consultas especializadas, o encaminhamento é feito pelas Unidades Básicas de Saúde, porta de entrada preferencial do SUS, caso o médico generalista identifique a necessidade de tratamento especializado. A solicitação de exames é realizada por médico generalista das Unidades Básicas de Saúde e/ou por médicos especialistas dos estabelecimentos de saúde especializados.

O agendamento é realizado de forma ordenada conforme a posição na fila e prioridade do paciente, a Diretoria de Atenção Especializada aplica a norma legal da prioridade para paciente idoso conforme o Estatuto da Pessoa Idosa, descrito na Lei 10.741/2003 e prioridade para criança/adolescente conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), descrito na Lei Nº 8.069, de 13 de Julho de 1990. A norma é aplicada no agendamento das consultas, exames e cirurgias. A prioridade clínica é conforme critério e conduta médica.

**3. Especificar quais medidas estão sendo planejadas ou já se encontram em implementação para reduzir os prazos de espera nos próximos 90 dias, incluindo informações sobre a avaliação de eficácia dessas medidas e os mecanismos previstos para seu monitoramento.**

Com base nos dados apresentados e considerando as especialidades com maior tempo médio de espera, está em elaboração um conjunto de ações estratégicas com o objetivo de reduzir as filas de espera, conforme segue:

**Elaboração de novo edital de credenciamento**, em conformidade com a nova Lei de Licitações e Contratos (Lei nº 14.133/2021), visando a ampliação da rede de prestadores em especialidades com maior demanda reprimida.

**Adequação dos valores praticados para remuneração de consultas**, com ajustes por região e por especialidade, de modo a tornar mais atrativa a contratação de profissionais para áreas atualmente deficitárias, especialmente nas especialidades pediátricas e de alta complexidade.

**Ampliação do uso de teleconsultas**, principalmente nas especialidades com maior



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f>



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbee784f



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e

tempo de espera, como forma de acelerar o atendimento, melhorar o acesso da população e otimizar o uso dos recursos disponíveis.

**Revisão dos protocolos de encaminhamento e critérios de priorização**, fortalecendo o papel da Atenção Primária na regulação e identificação das reais necessidades de acesso à atenção especializada.

**Monitoramento contínuo dos indicadores de espera**, com geração de relatórios periódicos para subsidiar a tomada de decisão e garantir maior eficiência na gestão da fila de espera.

Tais medidas integram o planejamento estratégico da Secretaria Municipal de Saúde e estão sendo conduzidas com prioridade, considerando seu impacto direto no acesso e na resolutividade da atenção à saúde da população de Foz do Iguaçu.

#### ACÇÕES COMPLEMENTARES PARA REDUÇÃO DAS FILAS DE EXAMES:

Além da elaboração de novo chamamento público, estão previstas:

##### a) Revisão e Atualização da Fila Ativa

Implementação de estratégia de revalidação das filas, por meio de contato ativo com os pacientes para confirmar interesse e necessidade atual do exame solicitado, evitando a manutenção de solicitações desatualizadas.

##### b) Parcerias com instituições de ensino ou filantrópicas

Estabelecimento de convênios com hospitais universitários, fundações ou instituições filantrópicas, visando aumentar a oferta de exames especializados com custos reduzidos.

##### c) Capacitação e apoio à Atenção Primária

Aprimoramento da resolutividade da Atenção Primária à Saúde (APS), com capacitação dos profissionais para melhorar a qualidade da solicitação dos exames, reduzindo pedidos desnecessários e reencaminhamentos.

##### d) Monitoramento mensal e painéis de controle



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bba784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.foz.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bba784f>



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.foz.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmf.foz.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>



e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bba784f



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e

Criação de indicadores de desempenho mensal, possibilitando o acompanhamento dos resultados e ajustes contínuos na estratégia.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Autenticado com senha por TATIANE VANESSA ELIAS - DIRETORA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA E SAUDE MENTAL - 01/12/2025 às 17:11:18 e GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS - SANITARISTA - 01/12/2025 às 17:20:20  
Documento Código: e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f>



e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22  
Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18  
Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em  
<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **88.615/2025**

Assunto: **R: SOLICIT-SE ENVIO DE RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS DO REQUERIMENTO 785/2025 - PRAZO 02/12**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação:**  
**e3519d72-36fd-4370-a931-0ac0bbea784f**

**Hash do Documento**

**155D7322C75244773D6AB2FB1F09CA8178140BEBE1BD57E724A2276A4E51A159**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 03/12/2025 é(são) :

GABRIELLE SKRASCKE DOS SANTOS (Signatário) - CPF: \*\*\*89521906\*\* em 01/12/2025 17:20:20 -

**OK**

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

TATIANE VANESSA ELIAS (Signatário) - CPF: \*\*\*56084980\*\* em 01/12/2025 17:11:18 - **OK**

**Tipo:** Assinatura Eletrônica



**A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:**

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.



Autenticado com senha por JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA - SIGNATÁRIO - 03/12/2025 às 14:42:38 e FABIO DE MELLO - RESPONSÁVEL PELA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE - 03/12/2025 às 17:22:22

Documento Código: 84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e - consulta à autenticidade em

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>



84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e



Autenticado com certificado digital por JOAQUIM SILVA E LUNA - PREFEITO MUNICIPAL - 11/12/2025 às 10:20:18

Documento Código: 08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e - consulta à autenticidade em

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/RP/SIDPublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **MEMORANDO INTERNO**

Número: **89.258/2025**

Assunto: **R: REQUERIMENTO Nº 785/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação:**

**84ea5178-282a-479a-ad6e-805162e88f6e**

**Hash do Documento**

**C88B60A0B2DD604DC2714D668ED351BA3B7EC9591AFFCA054F0059864B905DDC**

### Anexos

MEMORANDO INTERNO- Nº 88968-2025.pdf - **9217d5ef-8974-43f4-ae9d-448f72bbc092**

MEMORANDO INTERNO- Nº 88615-2025.pdf - **8450d452-5aa2-41fe-8e81-2da9e7179f5b**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 04/12/2025 é(são) :

JAQUELINE AMANDA DA SILVA MAIA (Signatário) - CPF: \*\*\*89026927\*\* em 03/12/2025 14:42:38 -

**OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica

FABIO DE MELLO (Signatário) - CPF: \*\*\*34638984\*\* em 03/12/2025 17:22:22 - **OK**

Tipo: Assinatura Eletrônica



### A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTES DOCUMENTOS ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536, DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.



08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e







# PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **15.826/2025**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 785/2025**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmfi.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação:**  
**08e1f2f2-0fd7-4ff3-a21c-edff80a8367e**

**Hash do Documento**

**EAA791F4EE2978B0F99DEA1B53779E2D35B760C2F738D6873F5D4E08CC5F435B**

## Anexos

REQ 785-2025.pdf - **cc35975b-4a83-4b44-8c60-d12916d565b7**

RESPOSTA REQ 785-2025 - MEMORANDO INTERNO- Nº 89258-2025 - SMSA.pdf -  
**e8f90e65-4885-4777-bb7c-8354f671f3c1**

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 11/12/2025 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: \*\*\*86476734\*\* em 11/12/2025 10:20:18 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital



## A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo , produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

