



# Câmara Municipal de Foz do Iguaçu

ESTADO DO PARANÁ

## **INDICAÇÃO Nº 946/2026**

**Indica ao Prefeito a criação de canal oficial exclusivo para denúncias, reclamações e sugestões dos usuários do SUS, conforme especifica.**

O Vereador que esta subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

INDICA ao Excelentíssimo Senhor Prefeito de Foz do Iguaçu, que se digne

DETERMINAR à Secretaria competente que institua canal oficial exclusivo (telefone, WhatsApp, formulário digital e presencial) para recebimento de denúncias, reclamações e sugestões dos usuários do SUS sobre o atendimento fisioterapêutico nas clínicas credenciadas, com registro individualizado, acompanhamento do trâmite e resposta ao cidadão, além de promover campanha de divulgação desse canal em todas as unidades de saúde, CMEIs, escolas, ginásios e portais digitais.

## **JUSTIFICATIVA**

O Memorando nº 49704/2025 informa que o canal oficial para manifestações é a Ouvidoria SUS Municipal, mas não há evidências de divulgação ativa desse canal junto aos usuários. O próprio documento reconhece a existência de “reclamações pontuais” e a necessidade de “alinhamento de diretrizes” para novos credenciamentos.

A criação de um canal específico, com ampla divulgação, facilita o acesso do cidadão, estimula a participação social, permite a identificação precoce de problemas e fortalece a cultura de escuta ativa na saúde pública. A medida está em linha com a Política Nacional de Humanização e com a Lei de Acesso à Informação, promovendo cidadania e controle social.

Sala das Sessões, 26 de março de 2026.

**Dr. Ranieri Marchioro**  
Vereador





## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 721E-BAFD-30F0-88CB

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ RANIERI ALBERTON MARCHIORO (CPF 588.XXX.XXX-00) em 30/03/2026 09:53:50 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://fozdoiguacu.1doc.com.br/verificacao/721E-BAFD-30F0-88CB>