



PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



Foz do Iguaçu, 14 de abril de 2026.

Ofício nº 4042/26 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 207/2026**

Senhor Presidente,

Em atenção ao Requerimento nº 207/2026, de autoria do Nobre Vereador Evandro Ferreira, encaminhado pelo Ofício nº 430/2026-GP, de 18 de março de 2026, dessa Casa de Leis, sobre a ausência de resposta e de providências referentes à Indicação nº 1074/2025, de autoria do Vereador Evandro Ferreira, que solicitou a implementação de solução de Inteligência Artificial e chatbot integrado ao sistema RP Saúde, informamos conforme segue:

A Secretaria Municipal de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital, tem ciência e está em fase de avaliação de uma solução corporativa para a automação de ferramentas de Inteligência Artificial (IA) e de comunicação por meio de aplicativos de mensagens.

A referida Indicação sugere a aquisição e implementação de uma solução de Inteligência Artificial e um Chatbot integrados ao sistema RP Saúde, com o objetivo de otimizar a comunicação com os cidadãos e reduzir o número de faltas em consultas e procedimentos agendados na rede municipal de saúde. As funcionalidades propostas incluem o envio de lembretes automáticos, a confirmação de presença e a opção de reagendamento ou cancelamento via Chatbot.

Informamos que a demanda apresentada converge com os projetos em andamento nesta secretaria. A implementação de tecnologias para automação e melhoria da comunicação com o cidadão, como a sugerida, já se encontra no mapa de desenvolvimento (roadmap) de implantações da Prefeitura Municipal de Foz do Iguaçu.

A Secretaria Municipal de Tecnologia, Inovação e Modernização Digital está empenhada em analisar as melhores tecnologias disponíveis que se integrem de forma eficiente aos sistemas existentes, como o RP Saúde, visando aprimorar a prestação de serviços e a eficiência no uso dos recursos públicos, conforme justificado na proposição.

Atenciosamente,

Ao Senhor



b6e06377-3d70-4b6f-bf4b-54673e5a802b





PREFEITURA MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU

Estado do Paraná

www.pmfi.pr.gov.br



Foz do Iguaçu, 14 de abril de 2026.

Ofício nº 4042/26 – GAB - GABINETE DO PREFEITO

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 207/2026**

PAULO APARECIDO DE SOUZA

Presidente da Câmara Municipal

FOZ DO IGUAÇU – PR



b6e06377-3d70-4b6f-bf4b-54673e5a802b



PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

Tipo: **OFÍCIO**

Número: **4.042/2026**

Assunto: **RESPOSTA AO REQUERIMENTO Nº 207/2026**

O documento acima foi proposto para assinatura eletrônica na plataforma **SID** de assinaturas.

Para verificar as assinaturas clique no link:

<https://sistemas.pmf.pr.gov.br/rp/sidpublico/verificar?codigo=b6e06377-3d70-4b6f-bf4b-54673e5a802b>

e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação:

b6e06377-3d70-4b6f-bf4b-54673e5a802b

Hash do Documento

622A4DDCDC3C9860F3BEC8C7E9C5B2FCEB659B2762CB7E33E2B619A4370FA623

Anexos

REQ 207-2026.pdf - **1a6f4043-f0a7-4a55-8be0-0504f49c6d4a**

RESPOSTA REQ 207-2026 - MEMORANDO INTERNO- Nº 19410-2026 - STIM.pdf -

b3ce96a2-6fae-4629-a7b7-744ed77d2259

RESPOSTA REQ 207-2026 - MEMORANDO INTERNO- Nº 25409-2026 - SMSA.pdf -

2ab6f841-069c-413a-b7ef-4e774f97da3f

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 14/04/2026 é(são) :

JOAQUIM SILVA E LUNA (Signatário) - CPF: ***86476734** em 14/04/2026 9:12:45 - **OK**

Tipo: Assinatura Digital



A ASSINATURA ELETRÔNICA DESTE DOCUMENTO ESTÁ AMPARADA PELO:

DECRETO Nº 28.900, DE 20 DE JANEIRO DE 2021.

LEI Nº 4536 , DE 4 DE SETEMBRO DE 2017.

Autoriza a utilização do meio eletrônico para a gestão dos processos administrativos e de documentos de arquivo, produzidos nos termos das Leis nºs 3.971, de 17 de abril de 2012 e 4.057, de 19 de dezembro de 2012, no âmbito dos órgãos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Foz do Iguaçu.

